



LE RICOCHET
STUDIO HAUTEPIERRE
MAISON DE L'ENFANCE
ET DE LA FAMILLE

Centre Social & Culturel de Hautepierre LE GALET

LE GALET

LA MAISON
DE L'ENFANCE
ET DE LA
FAMILLE

L'ÉCOLE DE
MUSIQUE

LE RICOCHET

LE STUDIO
HAUTEPIERRE

PROJETS SOCIAUX 2025-2028

Centre Social & Culturel de Hautepierre - le Galet



Qui sommes-nous ?

Le Centre Social et Culturel de Hautepierre propose des actions menées avec les habitants du quartier. Il est une plateforme d'expression et d'initiatives citoyennes. C'est aussi un lieu d'accueil, de rencontres, d'échanges entre les habitants de toutes générations, les associations et l'ensemble des partenaires locaux du quartier. Le Centre Social et Culturel de Hautepierre organise son travail autour de deux projets sociaux agréés par la Caisse d'Allocations Familiales du Bas-Rhin.

Ce projet regroupe :

- Le Centre Social & Culturel « **Maison de Hautepierre** ».
- Le Centre Social & Culturel « **Itinérant Hautepierre** ».

Nos projets sociaux ont été agréés par la CAF du Bas-Rhin pour la période de janvier 2025 à décembre 2028.

Le Galet en quelques chiffres...

37 SALARIÉS	618 400 € de budget pour le Centre Social « Maison de HautePierre »
+ DE 60 BÉNÉVOLES	
6 VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE	618 400 € de budget pour le Centre Social « Itinérant HautePierre »
78 PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS 18 PARTENAIRES SCOLAIRES	89 078 € de budget pour l'Ecole de Musique

Qu'est-ce qu'un projet social ?

Le projet social est un document qui permet de fixer les engagements d'un centre social. Il est construit en fonction des attentes sociales sur le territoire et des ressources disponibles. Il désigne les besoins et les missions de notre structure d'animation de la vie sociale à travers des actions et des changements attendus pour les 4 prochaines années à venir. Notre partenariat avec la Caisse d'Allocations Familiales nous permet de disposer de l'agrément «Centre Social». Ce nouveau projet sera le fil conducteur de nos actions durant les 4 années à venir, nous veillerons à garder une fidélité solide envers vous en respectant nos valeurs.

Conseils méthodologiques pour élaborer le projet social

Pour élaborer son projet social, l'association doit respecter une démarche type qui doit :

- Comprendre un diagnostic social ;
- Mettre en évidence les axes d'intervention prioritaires ainsi que les objectifs généraux poursuivis au travers du plan d'actions et d'activités ;
- Préciser les principaux résultats attendus pour chacun des objectifs.

Une méthodologie participative

L'année 2024 a été marquée au Centre Social et Culturel de HautePierre par le lancement de différentes actions afin d'établir les axes de travail et les priorités de 2025 à 2028 à travers le renouvellement des projets sociaux « Maison de HautePierre » et « Itinérant » afin d'obtenir l'agrément de la CAF du Bas-Rhin.

C'est par la mise en place de différentes démarches et moments formels ou informels que le recueil de la parole, de réflexions, de temps de bilan et de projections dans des axes de travail pour les années à venir, a été fait.

Nos projets sociaux ont été coconstruits en nous appuyant sur un « comité d'animation des projets sociaux » regroupant des salariés, des bénévoles et des administrateurs. Nous avons aussi fait appel à une intervenante extérieure, une stagiaire en communication habitante du quartier, aux partenaires du quartier, et à des étudiantes du lycée le Corbusier en DN MADe Innovation Sociale.

Nous avons aussi veillé à associer les deux associations agréées Espaces de Vie Sociale (EVS) du territoire, l'association AMI et le Collectif Horizome, afin de produire un diagnostic commun et partagé du territoire.

Nous sommes attachés à :

Interroger l'environnement social et institutionnel et repérer les évolutions du territoire notamment sur les grands enjeux du quartier (rénovation, cadre de vie, environnement, impact de l'inflation, initiatives locales, enfance, jeunesse, familles), sur la base d'un recueil qualitatif du vécu et de données statistiques,

Engager un bilan partagé en référence aux axes et objectifs de notre projet arrivant à échéance,

Mettre en exergue les préconisations des acteurs, définir les axes prioritaires et mettre en place un plan d'action.

Outils utilisés pour l'élaboration du diagnostic

- Le premier Comité d'Animation des Projets sociaux a permis d'entamer la démarche autour de questions sur la vision du quartier.
- Un questionnaire court a été proposé aux habitants dans les secteurs d'activités du CSC, en porte à porte effectué par le comité d'animation et lors de temps d'activités formels et informels.
- Des étudiantes du lycée Le Corbusier en DN MADe Innovation Sociale ont construit un projet de recueil de paroles autour d'un chariot transportable dans le quartier de HautePierre intitulé "Bâtir l'avenir".
- L'accueil d'une stagiaire en communication pour faciliter le recueil, la mise en forme et la cohérence des données.
- Une réunion et un p'tit dèj ont permis également de consulter les partenaires sur le regard qu'ils portent sur le quartier.
- L'étude de données statistiques a été réalisée à l'aide des informations fournies par la CAF du Bas-Rhin sur les allocataires et par la Direction de territoire en lien avec le « cahier de quartier » du nouveau Contrat de Ville « Quartiers 2030 ».
- Parallèlement, nous avons choisi de nous faire accompagner dans la démarche afin de questionner ensemble la participation, l'accès aux habitants éloignés du CSC et l'animation des groupes de réflexions par une intervenante extérieure Caroline Oberlin de L'atelier-Co.

Au total, ce sont 301 personnes (dont 130 enfants) qui ont été interpellées, conviées à échanger, à participer à l'élaboration du diagnostic.

Évaluation du projet social 2021 - 2024

Les axes d'orientation établis dans le projet social 2021-2024 par le Centre Social et Culturel ont été impactés par différents événements. Ceux-ci ont amené l'association à être réactive, à s'adapter, à évoluer et à réfléchir à son action envers le public.

- La mise en œuvre des projets sociaux dans un contexte particulier d'une crise sanitaire
 - Premier centre de vaccination Covid délocalisé de Strasbourg
 - Accueil d'une restauration scolaire
 - Organisation de distributions alimentaires
- Les changements dans sa gouvernance bénévole
 - Accompagnement des nouveaux élus par la Fédération des Centres Sociaux à travers l'organisation de formation d'administrateurs
 - Participation de ces nouveaux élus au congrès national des Centres Sociaux à Lille
- Des mouvements dans l'équipe salariale :
 - Nouveau coordinateur
 - Nouvelle référente familles
 - Réorganisation des secteurs et équipes
- La signature de la convention pluriannuelle de renouvellement urbain impliquant des réaménagements important dans le quartier
- Le renouvellement de l'agrément « Jeunesse Education Populaire » du CSC
- La mise en place de « Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens » avec la Ville de Strasbourg
- L'intégration à la « Cité éducative » portée par les collègues et écoles du quartier de HautePierre.
- La vie du centre, c'est aussi des locaux et des espaces extérieurs qu'il utilise pour ses activités :
 - Nouvelle centrale de sécurité incendie (SSI),
 - Cuisine rénovée adaptée aux accueils à la Maison de l'Enfance et de la Famille
 - La place Léopold Sédar Senghor végétalisée, lieu important d'animations pour l'association (ex : Fête de Quartier, Patio des lumières, Rentrée des associations...),.
- Le développement d'actions répondant à différents enjeux : l'environnement, la santé, les démarches administratives, l'usage du numérique, la culture...
- Le développement continu des activités avec les partenaires institutionnels et associatifs du quartier et de Strasbourg.
- Des propositions de sorties et de découvertes culturelles dans et hors les murs
- Des activités seniors diverses et variées (sport santé, séjour, thé dansant, accompagnement à la retraite...)

De ce diagnostic et de ce bilan, nous avons défini 10 axes de travail déclinés en objectifs à poursuivre :

FINALITÉS

LE CENTRE SOCIAL ET
CULTUREL AU CŒUR DE
L'ANIMATION DE LA VIE
SOCIALE

DÉVELOPPER
LE POUVOIR D'AGIR

AXES

MAISON DE HAUTEPIERRE

1. UN LIEU POUR FAIRE ET VIVRE ENSEMBLE
2. VALORISER ET METTRE EN LUMIÈRE LE QUARTIER
3. ACCOMPAGNER LES HABITANTS DANS LEUR QUARTIER
4. FAIRE ENSEMBLE ET SE RETROUVER EN FAMILLE
5. ACCOMPAGNER LES FAMILLES DANS LEUR QUOTIDIEN

ITINÉRAIRE HAUTEPIERRE

1. LE CSC « TRAIT D'UNION » ENTRE LES HABITANTS, LES PARTENAIRES
2. ANIMER L'ESPACE PUBLIC
3. PRENDRE SOIN DE L'ESPACE PUBLIC
4. DES SORTIES EN FAMILLE
5. UN ESPACE PUBLIC INVESTI PAR LES FAMILLES

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

MAISON DE HAUTEPIERRE

1. DES ACTIVITÉS DU QUOTIDIEN POUR SE RETROUVER ET RENFORCER LE LIEN SOCIAL
2. DES ACTIONS POUR VALORISER LE QUARTIER ET LES HABITANTS
3. DES ACTIONS QUI S'ADAPTENT AUX BESOINS DU QUOTIDIEN DES HABITANTS
- 4.1. PROPOSER DES ACTIONS PARENTS-ENFANTS QUI PERMETTENT DE DÉVELOPPER DES LIENS EN FAMILLE
- 4.2. RÉPONDRE AUX BESOINS QUOTIDIENS DES FAMILLES, NOTAMMENT LES FAMILLES MONOPARENTALES
5. MOBILISER LES PARTENAIRES LOCAUX AUTOUR DES PROBLÉMATIQUES QUOTIDIENNES DES FAMILLES

ITINÉRAIRE HAUTEPIERRE

1. FAVORISER LA CONNAISSANCE DE L'OFFRE DE SERVICES DES AUTRES STRUCTURES ET ACCOMPAGNER LES HABITANTS VERS CETTE OFFRE.
2. INVESTIR L'ESPACE PUBLIC EN PROPOSANT DES ACTIVITÉS COLLECTIVES ET CONVIVIALES
3. RÉPONDRE À L'ENJEU DE PROPRETÉ DU QUARTIER ET DE SENSIBILISATION À L'ENVIRONNEMENT
4. DES SORTIES POUR VIVRE DES ACTIVITÉS DE LOISIRS ENSEMBLE ET SORTIR DU QUARTIER
5. PERMETTRE AUX FAMILLES D'INVESTIR LES ESPACES EXTÉRIEURS DU QUARTIER

LES DEUX PROJETS SOCIAUX EN VERSION INTÉGRALE DÉMATÉRIALISÉE SONT DISPONIBLES SUR DEMANDE.