



LE RICOCHET
STUDIO HAUTEPIERRE
MAISON DE L'ENFANCE
ET DE LA FAMILLE

Centre Social & Culturel de Hautepierre
LE GALET

PROJET SOCIAL 2025-2028

Centre Social & Culturel Maison de Hautepierre



Remerciements

Toute l'équipe du CSC de HautePierre
tient à remercier l'ensemble

des habitant.e.s,
des bénévoles,
des salarié.e.s,
des partenaires,

pour leur implication dans la construction de ces deux nouveaux projets sociaux qui vont être mis en œuvre dans les quatre années à venir. Leur participation au processus va nous permettre d'accompagner au mieux les habitants et de développer des actions pertinentes sur le quartier.

Nous remercions nos partenaires pour leur soutien et leur présence



Sommaire

Remerciements	3
Partenaires	4
Sommaire	5
Introduction par la présidente.....	6
I/ UNE METHODOLOGIE PARTICIPATIVE	7
A/ Le pilotage	7
B/ Le rôle des professionnels	8
C/ La participation des habitants et partenaires	8
D/ Les études statistiques	8
E/ Chronologie de la démarche.....	9
II / CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL ET CULTUREL – MAISON DE HAUTEPIERRE.....	10
A/ Identification	11
B/ Fonctionnement	12
1/ Horaires d'ouverture	12
2/ Instances de participation	12
C/ L'équipe	13
1/ L'organigramme du personnel	13
2/ Composition de l'équipe.....	14
3/ Les bénévoles (administrateurs et bénévoles d'activités).....	15
D/ Les locaux	16
E/ Les finances : budget prévisionnel 2025.....	18
F/ Les partenaires	19
G/ Les activités du Centre Social	22
III/ EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2021-2024	25
A/ Eléments de contexte	25
B/ temps forts du CSC durant la période 2021-2024	27
C/ Bilan des axes 2021-2024 du projet social – Animation Globale	28
D/ Bilan des axes 2021/2024 du projet social – Animation collective Familles	30
IV/ DIAGNOSTIC PARTAGÉ DE TERRITOIRE	32
A/ Méthodologie.....	32
B/ Le territoire : éléments de connaissance du quartier de HautePierre	34
C/ Regards sur le territoire.....	39
V/ PROJET SOCIAL 2025-2028 – AXES D'ORIENTATION - MAISON DE HAUTEPIERRE	54
A/ Nos principes d'actions	54
B/Méthode d'élaboration des finalités et axes prioritaires.....	55
C/ Le projet d'Animation Globale / Animation de la Vie Sociale	57
D/ Le projet d'Animation Collective Famille	58
E/ Proposition d'équilibre de notre maison des trois maisons	59
F/ Evaluation annuelle du Projet Social 2025-2028 « Maison de HautePierre »	60
1/ Critères d'évaluations	61
2/ Indicateurs d'évaluations par axes « Maison de HautePierre »	61
Annexes.....	63

Introduction

Projets sociaux 2025 2028

Elue à la présidence du Conseil d'Administration en juin 2022, je suis très heureuse de voir aboutir pour la première fois la démarche de construction des projets sociaux de l'association. Ces derniers sont le fruit d'un travail participatif associant habitants du quartier, adhérents ou non, partenaires associatifs et institutionnels, bénévoles, administrateurs et salariés. Ils cherchent à répondre aux problématiques et préoccupations des habitants du quartier. Pour cela, nous avons établi un diagnostic de territoire partagé avec l'association AMI et le collectif Horizome. Le diagnostic a permis de réactualiser nos informations sur le quartier et l'environnement du CSC afin de décider collectivement des orientations stratégiques les plus appropriées pour les quatre prochaines années. Alors que notre monde et notre société font face à des défis environnementaux et sociaux croissants, il nous appartient à notre échelle, d'engager des actions, de construire collectivement des solutions pour que chaque habitant, chaque famille, puissent trouver au sein du centre social et culturel, et plus largement dans le quartier, des espaces où le vivre ensemble est possible. Un centre où la solidarité, le respect de l'autre et la convivialité sont des principes de fonctionnement. Un centre démocratique où la parole est prise en compte, où l'on peut s'engager, grandir et s'émanciper. Un centre ouvert où l'on se sent écouté et accueilli dignement.

Bouchra BERGADI, Présidente
25 Octobre 2024



01

Une méthodologie participative

L'année 2024 a été marquée au Centre Social et Culturel de Hautepierre par le lancement de différentes actions afin d'établir les axes de travail et les priorités de 2025 à 2028 à travers le renouvellement des projets sociaux « Maison de Hautepierre » et « Itinérant » afin d'obtenir l'agrément de la CAF du Bas-Rhin.

C'est par la mise en place de différentes démarches et moments formels ou informels que le recueil de la parole, de réflexions, de temps de bilan et de projections dans des axes de travail pour les années à venir, a été fait.

Nos projets sociaux ont été coconstruits en nous appuyant sur un « comité d'animation des projets sociaux » regroupant des salariés, des bénévoles et des administrateurs. Nous avons aussi fait appel à une intervenante extérieure, une stagiaire en communication habitante du quartier, aux partenaires du quartier, et à des étudiantes du lycée le Corbusier en DN MADe Innovation Sociale.

Nous avons aussi veillé à associer les deux associations agréées Espaces de Vie Sociale (EVS) du territoire, l'association AMI et le Collectif Horizome, afin de produire un diagnostic commun et partagé du territoire. Cette action partenariale d'être ensemble « sur le terrain » tous concernés par les mêmes questions permet de dresser une image la plus fidèle possible du quartier, de ses habitants et des difficultés comme des richesses sociales et culturelles.

Dans la temporalité de la démarche et dans une dynamique de développement, nous nous sommes attachés à :

- Interroger l'environnement social et institutionnel et repérer les évolutions du territoire notamment sur les grands enjeux du quartier (rénovation, cadre de vie, environnement, impact de l'inflation, initiatives locales, enfance, jeunesse, familles), sur la base d'un recueil qualitatif du vécu et de données statistiques,
- Engager un bilan partagé en référence aux axes et objectifs de notre projet arrivant à échéance,
- Mettre en exergue les préconisations des acteurs, définir les axes prioritaires et mettre en place un plan d'action.

A. Le pilotage

Le pilotage du projet s'est appuyé sur un comité d'animation des projets sociaux, qui s'est réuni une fois par mois pendant toute la phase de construction. Parallèlement, nous avons choisi de nous faire accompagner dans la démarche par une intervenante extérieure, de collaborer avec des étudiantes du lycée Le Corbusier et d'accueillir une stagiaire en communication afin de questionner ensemble la participation, l'accès aux habitants éloignés du CSC et de l'animation des groupes de réflexions. Enfin, le Conseil d'Administration du CSC a été constamment tenu informé de l'ensemble des étapes de la démarche et associé à la construction et à la validation des orientations.

• Comité d'animation des projets sociaux :

- Fonction : Pilotage de la démarche, validation des étapes de travail, définition d'orientations dans la construction des projets, débat et contribution à la construction des projets (réalisation de questionnaires, menée d'entretiens...)
- Composition : 5 administratrices (Présidente du CSC, Vice-présidente du CSC et 3 administratrices), 6 salariés (directeur, coordinateur, responsable de secteur jeunesse, directrice de l'Ecole de musique, responsable de secteur Enfance et référente familles)

• Accompagnement à l'animation et à la construction des orientations des projets

- Fonctions : Construire des temps de recueil participatifs et impliquants, accompagner les réflexions, soutenir la construction des axes prioritaires.
- Composition : 1 intervenante extérieure, 1 coordinateur, 1 directeur

Enfin, les services techniques de la CAF ont été rencontrés au début et au courant de la démarche, pour un accompagnement sur les attentes de la CAF du Bas-Rhin et un appui méthodologique au renouvellement.

B. Le rôle des professionnels

Les professionnels du CSC se sont mobilisés et impliqués dans l'ensemble de la démarche. Au total, ce sont environ 20 agents (salariés et stagiaires) qui ont pris part à ce travail, lors de différentes phases :

- Explication de la démarche,
- Evaluation
- Recueil de paroles et entretiens
- Participation au diagnostic partagé, présentation du diagnostic
- Menée de temps de rencontres dynamiques en présentiel et en distanciel
- Définition des axes de travail
- Rédaction

C. La participation des habitants et partenaires

La parole des habitants et des partenaires a été recueillie à tous les temps de la démarche. Au total, ce sont 280 personnes (dont 130 enfants et adolescents) qui ont été interpellées, conviées à échanger, à participer à l'une des actions de recueil de paroles : questionnaire, échanges formels et informels (sortie d'écoles, présence dans le hall), petits-déjeuners des partenaires, porte à porte, jeu lors de la Fête de Quartier, ...

Parallèlement, des étudiantes du lycée Le Corbusier en DN MADe Innovation Sociale ont construit un projet de recueil de paroles autour d'un chariot transportable de mailles en mailles dans le quartier de HautePierre. Intitulé "Bâtir l'avenir", il a eu pour but de récolter les envies, les vécus et les ressentis des habitant.e.s dans l'espace public. Le chariot possédait trois faces qui focalisait chacune des informations différentes (liées à leurs relations passées, présentes et futures du quartier). De manière générale, le but était de chercher à connaître le quotidien des habitants du quartier et ce qu'ils souhaiteraient y retrouver à l'avenir. Chaque individu était libre de faire toutes les facettes du dispositif ou seulement une ou deux, selon sa disponibilité et son envie. La synthèse globale des interactions et des résultats a été associée à l'élaboration des orientations futures du CSC.

D. Les études statistiques

L'étude de données statistiques a été réalisée à l'aide des informations fournies par la CAF du Bas-Rhin sur les allocataires et par la Direction de territoire en lien avec le « cahier de quartier » du nouveau Contrat de Ville « Quartiers 2030 ».

E. Chronologie de la démarche



02

Caractéristique du centre social et culturel - Maison de Hautepierre

La Maison de Hautepierre constitue un ensemble quasiment unique à l'échelle de l'Eurométropole de Strasbourg. Elle est constituée du centre social et culturel (Galet-Studio-Espace Jeunes « Le Ricochet »), de la pharmacie Balzac (privée), de la Médiathèque de Hautepierre, du Lieu d'Accueil Parents-Enfants « La P'tite Mosaïque », du Centre Médico-Social de Hautepierre (UTAMS Ouest), de l'espace associatif (locaux associatifs en gestion Ville) et du Multi accueil Balthazar (Les Apprentis d'Auteuil). Ces différentes structures représentent un cœur de quartier pour les habitants et ont été rassemblées en vue de représenter un « pôle de services » accessible à tous. Siège de l'association, le bâtiment Le Galet y joue un rôle central, notamment dans l'accueil et dans l'orientation des habitants. Accueillant avec une place Léopold Sédar Senghor nouvellement végétalisée et accessible en tram (arrêt « Le Galet »), l'accès au bâtiment est facilité et identifiable pour les habitants comme pour les partenaires. L'intégration de la structure au sein de l'ensemble « Maison de Hautepierre » est de nature à renforcer ses possibilités d'interventions. C'est aussi un moyen de renforcer l'intervention des autres structures vers les adultes et les familles du territoire.

Faciliter le pouvoir d'agir de l'ensemble des habitants du quartier à travers des actions de vie collective, participative et citoyenne est le sens du projet de Centre Social « Maison de Hautepierre ».





A. Identification

Carte d'identité du CSC « Maison de Hautepierre »

ORGANISME GESTIONNAIRE	Association du Centre Social Culturel Hautepierre
NOM DU CENTRE SOCIAL	CSC de Hautepierre – Le Galet
STATUT	Association de droit privé
ADRESSE	4, avenue Tolstoï – 67200 Strasbourg
ADRESSE POSTALE	4, avenue Tolstoï BP 26 67033 Strasbourg Cedex
TÉLÉPHONE	03.88.26.19.20
MAIL	contact@csc-hautepierre.fr
SITE INTERNET	www.csc-hautepierre.fr
RÉSEAUX SOCIAUX	 Le Galet CSC Hautepierre  Le Galet CSC Hautepierre
PRÉSIDENTE	MME Bouchra BERGADI
PÉRIODE DE L'AGRÈMENT PRÉCÉDENT	2021-2024
DATE DU 1^{ER} AGRÈMENT	1990
ZONE D'INFLUENCE DU CENTRE SOCIAL	Quartier de Hautepierre, et dans une moindre mesure zones limitrophes (Sud du quartier Cronembourg, Nord du quartier Poteries)
NOMBRE D'HABITANTS DE LA ZONE D'INFLUENCE	12 772 habitants en Quartier Prioritaire de la Ville en 2018
AFFILIATION	Membre adhérent Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels du Bas-Rhin / Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de France
BUDGET PRÉVISIONNEL 2025	618 400 €



B. Fonctionnement

1. Horaires d'ouverture

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL « LE GALET »		
	MATIN	APRÈS-MIDI
Lundi	8h30 - 12h30	13h30 - 20h00
Mardi	8h30 - 12h30	13h30 - 20h00
Mercredi	8h30 - 20h00	
Jeudi	8h30 - 12h30	13h30 - 20h00
Vendredi	8h30 - 12h30	13h30 - 18h00

ESPACE JEUNES « LE RICOCHET »		
	MATIN	APRÈS-MIDI
Lundi	Fermé	14h00 - 20h30
Mardi	9h00 - 12h00	14h00 - 20h00
Mercredi	10h00 - 12h00	14h00 - 19h00
Jeudi	Fermé	14h00 - 20h00
Vendredi	Fermé	13h00 - 20h00

MAISON DE L'ENFANCE ET DE LA FAMILLE		
	MATIN	APRÈS-MIDI
Lundi	9h00 - 12h00	13h15 - 18h00
Mardi	9h00 - 12h00	13h15 - 18h00
Mercredi	9h00 - 12h00	13h15 - 18h00
Jeudi	9h00 - 12h00	13h15 - 18h00
Vendredi	9h00 - 12h00	16h30 - 18h00

2. Instances de participation

Le Conseil d'Administration

Composition : 25 administrateurs

Rythme : 10 réunions annuelles

Le conseil d'administration est garant de l'élaboration, de la mise en œuvre et de l'évaluation du projet social agréé par la Caisse d'Allocations Familiales du Bas-Rhin. Pour pouvoir exercer son mandat, le conseil d'administration est investi des pouvoirs les plus étendus. Il peut effectuer tout acte et opérations permis à l'association et qui ne sont pas réservés à l'assemblée générale. Le conseil d'administration peut notamment, sans que l'énumération soit restrictive ni limitative :

- Statuer sur les études, projets, plans et devis pour l'exécution de tous travaux.
- Consentir, accepter la cession ou la réalisation de tous baux et locations, sous toutes formes, de tous biens mobiliers et immobiliers.
- Gérer la politique de l'emploi de l'association et donner mandat au bureau pour sa mise en œuvre.
- Statuer sur la radiation des adhérents et participants.

Le Bureau

Composition : 7 administrateurs bénévoles

Rythme : Tous les 15 jours.

Le bureau représente l'exécutif du conseil d'administration. Il met en œuvre les choix et décisions du conseil d'administration. Il bénéficie d'une délégation de la part du conseil d'administration pour prendre les décisions nécessaires au bon fonctionnement de l'association. Pour cela, il travaille de façon privilégiée avec le directeur du centre social et culturel.

C. L'équipe

1. L'organigramme du personnel

SECTEUR JEUNESSE :

Responsable de secteur :

Özer GENC – 0,5 ETP

Animatrice socioculturelle :

Salimata BAGAYOKO – 0,38 ETP

Animateur socioculturel :

Jérémy GOVI – 0,5 ETP

Volontaire en service civique

Volontaire en service civique

SECTEUR ADMINISTRATIF

Directeur : Martin NUSSBAUM – 0,5 ETP

Coordinateur : Yvan GARREC – 0,5 ETP

Assistante de direction :

Najet GENC ELAFATI – 0,42, ETP

Comptable : Pierre ERIN – 0,44 ETP

Secrétaire d'accueil :

Yolanda FARTO FERNANDEZ – 0,4 ETP

SECTEUR ENFANCE

Responsable de secteur :

Naoual BENTAFAT-BOUMEGOURA – 0,5 ETP

Animateur accueil collectif de mineurs :

Drice KANOUNOU – 0,38 ETP

Animatrice accueil collectif de mineurs :

Louisa KERBOU – 0,5 ETP

Animatrice accueil collectif de mineurs :

Lucie KLEIN – 0,38 ETP

Animatrice accueil collectif de mineurs :

Ruth MASANA – 0,5 ETP

Volontaire en service civique

Volontaire en service civique



Agrément
"Maison de Hautepierre"

SECTEUR TECHNIQUE

Agent de service :

René ESCHBACH – 0,22 ETP

Agente d'entretien :

Marie-Clara VIRARAGOURADJA – 0,42, ETP

Agent d'entretien :

Alexander BARNABAS – 0,25 ETP

SECTEUR ADULTES/FAMILLES

Responsable de secteur / référente familles :

Delphine RAUCH – 0,5 ETP

Animatrice socioculturelle :

en cours de recrutement – 0,25 ETP

Animateurs CLAS

Émilien DEMANET – 0,13 ETP

Laurent MOTHIRON – 0,11 ETP

Professeure de couture :

Hafida EL BACHIRI – 0,10 ETP

Professeure de gymnastique :

Isabelle BESSIN – 0,04 ETP

Volontaire en service civique

Volontaire en service civique

2. Composition de l'équipe

UNE ÉQUIPE AU SERVICE DU CENTRE SOCIAL ET CULTUREL MAISON DE HAUTEPIERRE (AU 25/10/24)

NOM - PRÉNOM	FONCTION	DATE D'ENTRÉE	ANCIENNETÉ (AN)	ETP EN %	DIPLOMÉS
BAGAYOKO Salimata	Animatrice socioculturel	09/10/2018	5	37,5	CAP agent de prévention et médiation / BAFA / BAFD en cours
BARNABAS Alexander	Agent d'entretien	26/01/2018	6	25	Aucun
BENTAFAT-BOUMEGOURA Naoual	Responsable secteur enfance	08/02/2019	5	50	Master MEEF / BAFD
BESSIN Isabelle	Professeure de gymnastique	15/03/2010	14	4	Certificat de qualification professionnelle (animateur de loisir sportif) et BAFA
DEMANET Emilien	Animateur CLAS	19/09/2023	0	10	Baccalauréat Economique et Social / BAFA en cours
EL BACHIRI Hafida	Professeure de couture	01/12/2009	14	10	CAP Styliste et Couture
ERIN Pierre	Comptable	15/04/2005	19	42	Licence en Economie et Gestion
ESCHBACH René	Agent de service	12/11/2012	11	22	Aucun
FARTO FERNANDEZ Yolanda	Secrétaire d'accueil	05/01/2009	15	40	Aucun
GARREC Yvan	Cadre Coordinateur	02/05/2023	1	50	BEATEP / DEJEPS
GENC Najat	Assistante de direction	03/11/1997	26	42	BTS Assistante de direction
GENC Özer	Responsable secteur jeunesse	04/02/2003	21	50	"BAC PRO COMMERCE BPJEPS Loisirs tous public"
GOVI Jérémy	Animateur socioculturel	16/05/2011	13	50	BAFA
KANOUNOU Drice	Animateur accueil collectif de mineurs	12/03/2020	4	38	BAFA
KERBOU Louisa	Animatrice accueil collectif de mineurs	21/10/2024	0	50	BAFA / CPJEPS en cours
KLEIN Lucie	Animatrice accueil collectif de mineurs	03/10/2022	2	38	BAFA / CPJEPS
MASANA Ruth	Apprentie BPJEPS - animatrice ACM	06/11/2023	0	50	BPJEPS en cours
MOTHIRON Laurent	Animateur CLAS	21/02/2022	2	10	Baccalauréat Littéraire
NUSSBAUM Martin	Directeur	02/05/2008	16	50	Master 2 Sciences, Technologies, Santé / Maîtrise Sciences Sociales
En cours de recrutement	Animatrice socioculturelle			25	
RAUCH Delphine	Responsable secteur adultes-familles	06/11/2023	0	50	BAFA / Master enseignement
VIRAGOURADJA Marie-Clara	Agente d'entretien	04/09/2008	15	42	Aucun

Ce tableau est établi sur la base d'une année civile complète. Il n'intègre pas les éventuels remplacements et les vacataires. Il recense uniquement les salariés permanents.

3. Bénévoles

Acteurs clés de la vie du Centre Social et Culturel, les bénévoles représentent « l'âme » de l'association. Investis dans tous les secteurs, ils jouent un rôle indispensable au fonctionnement de la structure.

NOM	PRÉNOM	INTERVENTION
AUGST	Jean Pierre	Administrateur
ACKERMANN	Simone	Administrateur
BELHADJ	Marwan	Administrateur
BEL HADJ	Mohamed	Aide aux diverses activités avec les familles
BERGADI	Bouchra	Administrateur
BOUGRIN	Sarah	Bénévole
CLAUSS	Marie-Louise	Bénévole
CUMAR	Kadra	Secteur jeunesse et événements sur le quartier
DEMIR	Ozgur	Secteur jeunesse et événements sur le quartier
DAN GROGUHE	Béatrice	Administrateur
DISTEL	Yvette	Administrateur
DOOKHEE	Sheela	Administrateur
EIDENWEIL	Irène	Administrateur / Responsable activité YOGA
EL ALAOUI	Amine	Secteur jeunesse, événements sur le quartier et accompagnement activités et séjours
EL AMRIOUI	Nadia	Accompagnatrice couture
FAKIRI	Amina	Administrateur
GAENG	Claudine	Administrateur / Responsable activité Gym
GHALAIMIA	Mimouna	Activités sportives
GHARRECH	Aïda	Administrateur
JAIDI	Yassine	Administrateur
JOSEPHINE	Hélène	Administrateur
OUNI	Kiram	Administrateur
TAIBI	Chouaib	Administrateur
JAECQUES	Odile	Bénévole
KOUSSA	Salah	Administrateur membre de droit
GIRARD	Frédéric	Administrateur membre de droit
NDIAYE	Kaba	Activités sportives
BEY	Françoise	Administrateur membre de droit
SCHOTT	Suzanne	Bénévole
TRAIKIA	Mohammed	Responsable du Qawa
HOULNE	Guy	Administrateur
ISSAOUI	Faatine	Administrateur
MANAR	Aziz	Administrateur
VADIVELU	Rosa	Aide aux diverses activités avec les familles
BELFASSI	Milouk	Secteur jeunesse et événements sur le quartier
TANNER	Marie	Aide aux diverses activités avec les familles
FOLANRMI	Cécilia	Aide aux diverses activités avec les familles
AGNIMEL	Céline	Aide aux diverses activités avec les familles
MULLER	Yvonne	Aide aux diverses activités avec les familles
VARDANYAN	Satenik	Aide aux diverses activités avec les familles
ERDENE	Bum	Bénévole Atelier Photo
MOOROUGAPILLAY	Rajendry	Aide aux diverses activités avec les familles
CHENGEBROYEN	Anjani dit « Geeta »	Aide aux diverses activités avec les familles
PAYOL	Marie-Giseline	Aide aux diverses activités avec les familles
ZEROUCH	Rachida	Aide aux diverses activités avec les familles
SIMBO	Agnès	Aide aux diverses activités avec les familles
LOCCI	Jeanne	Bénévole
SOUNDARAMOURTY	Mani	Aide aux diverses activités avec les familles
BELALOUI	Mariama	Bénévole couture
SOUNDARAMOURTY	Mani	Aide aux diverses activités avec les familles

D. Les locaux

Le Centre Social et Culturel de HautePierre, c'est cinq lieux de vie et d'animations : le Galet, la Maison de l'Enfance et de la Famille, le Ricochet, le Studio HautePierre et la camionnette d'animations dans les mailles.

Les sites du Galet, du Studio HautePierre et de l'espace jeunes « Le Ricochet » ont la particularité d'être intégrés à l'ensemble de la « Maison de HautePierre ». Cette dernière est propriété de la Ville de Strasbourg et est constituée du centre social (Galet-Studio-Espace Jeunes « Le Ricochet »), de la pharmacie Balzac (privée), de la Médiathèque de HautePierre, du Lieu d'Accueil Parents-Enfants « La P'tite Mosaïque », du Centre Médico-Social de HautePierre (UTAMS Ouest), de l'espace associatif et du Multi accueil Balthazar (Les Apprentis d'Auteuil). Cet ensemble de structures représente pour les habitants un « pôle de services » unique sur le quartier et d'une ampleur remarquable sur la Ville de Strasbourg. Les différentes structures sont pour certaines reliées les unes aux autres. Cela permet une proximité et un travail de partenariat entre les différents acteurs. Il est à noter que l'ensemble des structures sont concernées conjointement par la sécurité incendie. Des rencontres régulières ont lieu entre les « responsables uniques de sécurité » (RUS) représentant respectivement le CSC, la médiathèque, le Centre Médico-Social et la Pharmacie Balzac.

« Le Galet », 4 avenue Tolstoï, siège de l'association et du Secteur Adultes/Familles avec une superficie estimée de 1526 m²



Ce site comprend plusieurs espaces sur deux niveaux. A l'entrée, vous avez le hall d'accueil et sur la gauche se trouve le bureau d'accueil.

En continuant, nous avons une grande salle polyvalente avec une capacité importante qui accueille divers événements.

Nous disposons également de la salle « Studio HautePierre » un lieu de répétition et de représentation musicale pour les groupes et les associations.

Les espaces de travail administratif comprennent :

- Bureau de la chargée d'accueil
- Bureau du secrétariat et le bureau de la Directrice de l'école de musique
- Bureau du directeur
- Bureau du coordinateur
- Bureau du comptable
- Bureau de la référente famille

Les salles d'activités :

- Salle « Emeraude » : salle d'activité de cours de français, de réunion et salle utilisée par les rencontres entre seniors
- Salle de permanence : salle de cours et de rendez-vous individuel
- Salle ESF salle de couture adultes et jeunes
- « Cuisine pédagogique » pour des ateliers cuisine

Au niveau -1

On y trouve plusieurs salles d'activités (Rubis, Restos du cœur, Topaze, Poteries, Turquoise, Percussions et Saphir) où se déroulent principalement des cours de musique, de FLE et d'ateliers artistiques ou culturels.

« Le Ricochet », Secteur Jeunesse, 4 avenue Tolstoï, environ de 550 m² de surface



Cet espace dédié aux jeunes (notamment aux mineurs de 11-18 ans) se compose d'une grande salle où se trouve un espace de jeux (Ping Pong, babyfoot, jeux de société...)

- Un bureau des animateurs
- Une Salle Multimédia (avec 6 postes d'informatique en utilisation libre)
- Trois salles d'activités

La Maison de l'Enfance et de la Famille, Secteur Enfance, 4 rue Françoise Dolto, avec une superficie de 350m²

Cet établissement d'accueil d'enfants dispose :

- Une grande salle « Mehdi Baala »
- Trois salles d'activités
- Une salle « verte » pour les activités de restauration
- Trois bureaux pour les secteurs enfance et Adultes/Familles.
- Un jardin éducatif et une grande cour.
- Une cuisine qui vient d'être réaménagée en aout 2024 avec le soutien de la CAF du Bas-Rhin et de la Ville de Strasbourg

La camionnette d'animations de rue et le triporteur, ils constituent les sites mobiles qui sillonnent les mailles du quartier de Hautepierre pour des activités itinérantes.

Un local de stockage, situé 61, avenue Racine, loué au bailleur Ophéa.



E. Les finances - Budget prévisionnel 2025

BUDGET PRÉVISIONNEL 2025 CENTRE SOCIAL ET CULTUREL MAISON DE HAUTEPIERRE AGC/ACF					
CHARGES		MONTANT	PRODUITS		MONTANT
CHARGES DIRECTES			RESSOURCES DIRECTES		
60 – Achats	84 000	70 – Vente de produits finis, de marchandises, prestations de services *		206 400	
Achats matières et fournitures		70623 AGC	82 000,00		
Autres fournitures		70623 ACF	27 400,00		
		70623 ALSH	21 000,00		
61 – Services extérieurs	55 000	70623 CLAS	5 000,00		
Locations		70626 Bonus T.	11 000,00		
Entretien et réparation		70642 Part ^o fam.	42 000,00		
Assurance		708 Prod.act.annexes	18 000,00		
Documentation		74 – Subventions d'exploitation		370 000	
62 – Autres services extérieurs	63 000	Etat	43 000,00		
Rémunérations intermédiaires et honoraires		CEA	34 000,00		
Publicité, publications		Commune	224 000,00		
Déplacements, missions		CAF	69 000,00		
Services bancaires, autres		75 – Autres produits de gestion courante		6 000	
63 – impôts et taxes	23 000	756. Cotisations	3500,00		
Impôts et taxes sur rémunération		758. Dons	2500,00		
Autres impôts et taxes		76 – Produits financiers		-	
64 – Charges de personnel	361 400	77 – Produits exceptionnels		-	
Rémunération des personnels		78 – Reprises sur amortissements et provisions		-	
Charges sociales		79 – Transfert de charges		10 000	
Autres charges de personnel					
65 – Autres charges de gestion courante	1000				
66 – Charges financières					
67 – Charges exceptionnelles	-				
68 – Dotation aux amortissements, provisions et engagements à réaliser sur ressources affectées	5 000				
69 – Impôts sur les bénéfices (IS) ; Participation des salariés					
TOTAL DES CHARGES	592 400	TOTAL DES PRODUITS		592 400	
Excédent prévisionnel (bénéfice)		Insuffisance prévisionnelle (déficit)			
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE					
86 – Emplois des contributions volontaires en nature	26 000	87 – Contributions volontaires en nature		26 000	
860 – Secours en nature		870 – Bénévolat			
861 – Mise à disposition gratuite de biens et services		871 – Prestations en nature			
862 – Prestations					
864 – Personnel bénévole		875 – Dons en nature			
TOTAL	618 400	TOTAL		618 400	

F. Les partenaires

PARTENAIRES DOMAINE CULTUREL/ARTISTIQUE	
Association Vivre	Cours de français, médiation, actions culturelles
Association Tamoulcholaï	Cours de tamoul
Centre Communautaire Martin Bucer	
Femmes d'ici et d'ailleurs	Actions dans le quartier
Foyer Notre Dame	Atelier expression corporelle
Groove Nation	Cours de danse Hip Hop
Humeur aqueuse	Atelier de création textile et vestimentaire
Interculturart	Scènes artistiques et interculturelles
JALMIK	Atelier de chant, d'instruments
Orchestre Philharmonique de Strasbourg	Séances découvertes instruments et concerts
Wonder Wiz'Art / Hautepierre sur les tréteaux	Atelier de Custom 'récup
Les percussions de Strasbourg	
Médiathèque de Hautepierre	
Société Mycologique de Strasbourg	
Tôt ou t'Art	

PARTENAIRES ACCÈS AUX DROITS/INSERTION/EMPLOI	
Activ'Action	Ateliers d'insertion professionnelle
A.D.I.E.	Promouvoir directement ou indirectement le droit à l'initiative économique
AMSED	Atelier numérique, recherche d'emploi, accueil de jeunes volontaires internationaux.
ASTU	Médiation
CADA Les Cèdres	Centre d'accueil de demandeurs d'asiles
CAF du Bas-Rhin – antenne de Hautepierre	
Centre médico-social (CMS)	
Contact et Promotion	Cours de FLE, ludothèque
Défenseure des Droits	
Emmaüs Connect	Parcours numérique
EPIDE	Insertion professionnelle des jeunes
ECTI	Accompagnement démarches administratives
Tess Lab by Facilit-up	Ateliers insertion et mobilisation jeunes
LICRA	
Unis Cité	Missions service civique
Mission Locale pour l'Emploi	
Parcours Le Monde	Projet de mobilité internationale
Pépinières d'entreprises de Hautepierre	
Restos du Cœur	
Solidariteam	Distribution alimentaires
TEMPO Cité Lab	Création d'entreprise
Viaduc 67 (aide aux victimes)	



PARTENAIRES ENFANCE-JEUNESSE

Accueil de loisirs maternel Catherine	Accueil périscolaire
Association ABC HautePierre	CLAS et accompagnement scolaire
Centre de Loisirs de la Jeunesse de la Police Nationale	
Cité Educative HautePierre-Cronenbourg	
Multi accueil Balthazar	
JEEP HautePierre	Prévention spécialisée
Lieu d'accueil parents-enfants (La P'tite Mosaïque)	
Maison de la petite enfance de HautePierre	
Petits Débrouillards	
Projet de réussite Educative	
Relais Assistantes Maternelles	
Lycée Marcel Rudloff	
Collège Erasme	
REP+ HautePierre Erasme	
Collège Truffaut	
REP + HautePierre Truffaut	
Ecole maternelle Brigitte	
Ecole élémentaire Brigitte	
Ecole maternelle Catherine	
Ecole élémentaire Catherine	
Ecole maternelle Eléonore A	
Ecole maternelle Eléonore B	
Ecole élémentaire Eléonore	
Ecole maternelle Jacqueline	
Ecole élémentaire Jacqueline	
Ecole maternelle Rosa Parks 1	
Ecole maternelle Rosa Parks 2	
Ecole élémentaire Rosa Parks	
Ecole élémentaire Rosa Parks	

PARTENAIRES SPORT/SANTÉ

Avenir Jeunesse Football HautePierre	
Allez les filles	Boxe féminine
Groove Nation	Danse Hip-Hop
ASPTT Strasbourg	
Biodanza	Cours d'épanouissement et de développement humain
CADR 67	Apprentissage du vélo

CHU Hautepierre	
Club Sportif de Hautepierre (CSH)	
Maison de santé de Hautepierre	
Ordonnances vertes	Panier légumes et atelier pour femmes enceintes
PRECCOSS	
Strasbourg Alsace Rugby	
Terrain de Jeu et d'aventure (TJA)	Lieu d'animations
VRAC Strasbourg	

PARTENAIRES QUARTIER	
Ass. Réforme Sociale de Hautepierre	Mosquée
Association Horizome	EVS
Association Table et Culture	Restaurant d'insertion
Association AMI	EVS
CNL (Amicale Hautepierre)	
Confédération Syndicale des Familles	
Ophéa Hautepierre	
Direction de Territoire Hautepierre	
Femmes Egalité – Comité Louise Michel	
Femmes Actives	
CDC Habitat	
Paroisse Protestante et centre communautaire	Martin Bucer
Paroisse St Benoit	
Police (Bureau de Hautepierre)	
Alsace Habitat	
UAMAL	

Participation aux instances partenariales

Les salariés du CSC participent à de nombreuses instances partenariales à différents niveaux et selon leurs thématiques propres. Ces instances sont en outre régulièrement accueillies dans les locaux du CSC, qui deviennent ainsi un point de repère habituel pour les regroupements partenariaux.

Ainsi, notre participation est effective dans les groupes suivants :

- Ateliers Territoriaux de Partenaires Insertion/Parentalité/Plénier/Environnement /Communication
- Cité Educative Hautepierre–Cronenbourg : mobilisation des parents
- Regroupements fédéraux (Fédération des Centres Sociaux) Enfance/Jeunesse/Référent famille/Accueil/ Animation Globale/Direction
- Assemblée de Quartier
- P'tit dèj des partenaires
- Réunions publiques
- Ateliers de quartier (journal de Hautepierre et atelier philosophique)

L'équipe est également impliquée dans de nombreuses réunions thématiques (animations estivales, animations de fin d'année...) regroupant les partenaires locaux. Certaines de ces réunions sont coanimées avec la Direction de Territoire.

G. Les activités au Centre

Le tableau suivant présente les activités habituelles et hebdomadaires proposées au Centre, par les équipes du CSC et par nos partenaires. En plus, un ensemble d'activités ponctuelles sont proposées tout au long de l'année.

SECTEUR	NOM DE L'ACTIVITÉ	JOUR	FRÉQUENCE
Ecole de musique	Eveil musical	Mercredi	1 fois / sem
	Formation musicale	Mercredi	1 fois / sem
	Percussions classiques	Samedi	1 fois /sem
	Percussions brésiliennes	Mardi	1 fois /sem
	Musiques actuelles	Mercredi	1 fois / sem
	Chorale	Mardi	1 fois / sem
	Cours de Piano		
	Cours de chant		
	Cours de saxophone		
	Cours de flûte traversière		
	Cours de violon		
	Cours de guitare		
	Cours de violon		
	Cours de basson		
Enfance	Accueil de loisirs du soir	L-M-J-V	4 fois/ sem
	Accueil de loisirs des mercredis	mercredi	8h à 18h15
	Sorties familiales		
	Accueil de loisirs des vacances scolaires		
	Accompagnement à la scolarité	"Lundi mardi jeudi vendredi"	4 fois/semaine
	Ateliers théâtre	Mercredi	1 fois/semaine
	Projet Grandir Dehors	Mercredi	1 fois/semaine
Jeunesse	Accueil de loisirs 10-15 ans	mercredi scolaire + petites vacances	
	Cafet'jeunes	mardi	1 fois/ sem
	Acompagnement à la scolarité (collèges)	mardi/jeudi	2 fois/ sem
	Multimédia	mardi	1 fois / sem
	Activité physique	mardi/jeudi	2 fois/ sem
	Studio HautePierre		
	"Action d'accompagnement des jeunes vers la vie active (JEEP et AMSED)"		
	Séjours		
Accueil filles			
Adultes / Familles	Atelier habillement couture	lundi- mardi-mercredi	3 fois / sem
	Cours d'Anglais	lundi	1 fois / sem
	Petits déjeuner des habitants	mardi	1 fois / mois

	Mercredi en famille		
	Vacances familiales		
	Le café des parents		1 fois / mois
	Sorties culturelles et loisirs		
	Club photo		
	Rencontres féminines	jeudi	1 fois / sem
	Cafet' du mercredi	mercredi	1 fois /sem
	Qawa	lundi - vendredi - samedi	3 fois /sem
	Le VRAC	jeudi	1 fois/mois
	Atelier de partages	jeudi	1 fois/ sem
	Balade sport adapté		
	Atelier cuisine à travers le monde	lundi	1 fois / mois
	Réunion amicale	mardi	1 fois/ sem
	Les jeux du mardi	mardi	1 fois/ sem
	Santé, bien être et numérique		
	Thé dansant	mardi	
	Démarches d'aide pour la retraite		1 fois/2 mois
	Les activités nature		
	Ateliers théâtre	mardi	1 fois/2 mois
Animations de rue et animations sportives	Animations de rue		Tout au long de l'année
	Ateliers multisports	mercredi et samedi	1 fois/ sem
	Gymnastique, remise en forme	lundi - jeudi	2 fois/ sem
	Yoga	jeudi	1 fois/ sem
Galet / Partenaires			
Français Langue Etrangère	Association Vivre	lundi et vendredi	2 fois/ sem
	Contact et promotion	du lundi au vendredi (hors mercredi)	4 fois/ sem
	Foyer Notre Dame	mercredi	1 fois/ sem
Insertion	Activ'Action	jeudi	1 fois/ sem
	ADIE		1 fois/ sem
	AMSED	lundi, mardi et jeudi	3 fois/ sem
Santé	Centre Médico Social	mardi	1 fois/ sem
	Foyer Notre Dame	jeudi	1 fois/ sem
	Maison Sport Santé de Strasbourg - PRECCOSS	mardi	1 fois/ sem
	Maison Urbaine de santé de Hautepierre	lundi, jeudi et vendredi	3 fois/ sem
	Ordonnances Vertes		1 fois/ sem
Culture	ABC Hautepierre	mercredi	1 fois/ sem
	Association Vivre	mercredi	1 fois/ sem

	Biodanza 67	mercredi	1 fois/ sem
	Contact et Promotion	jeudi	1 fois/ sem
	Foyer Notre Dame	lundi	1 fois/ sem
	Groove Nation	lundi	1 fois/ sem
	Humeur aqueuse	lundi	1 fois/ sem
	Intercultur'art	vendredi	1 fois/ sem
	JALMIK	lundi, mercredi et jeudi	3 fois/ sem
	Orchestre Philharmonique de Strasbourg		1 fois/ sem
	Société Mycologique de Strasbourg	lundi	1 fois/ sem
	Tamoulcholaï	Samedi	1 fois/ sem
	Wonder WizArt	mercredi	1 fois/ sem
Aide administrative	Contact et Promotion	jeudi	1 fois/ sem
	ECTI	lundi	1 fois/ sem
	Emmaüs Connect		1 fois/ sem
	Défenseure des droits	jeudi	1 fois/ sem
	LICRA	jeudi	1 fois/ sem
	Tempo Cité Lab	jeudi	1 fois/ sem
	UAMAL	vendredi	1 fois/ sem
Sport	Allez les filles	mercredi	1 fois/ sem
	Foyer Notre dame	jeudi	1 fois/ sem



03



Évaluation du projet social 2021-2024 - Maison de Hautepierre

A. Éléments de contexte

Les axes d'orientation établis dans le projet social « Maison de Hautepierre » 2021-2024 par le Centre Social et Culturel ont été impactés par différents événements. Ceux-ci ont amené l'association à être réactive, à s'adapter, à évoluer et à réfléchir à son action envers le public.

Ainsi, la rédaction du projet social 2021-2024 et sa mise en œuvre se sont déroulées dans le contexte particulier d'une crise sanitaire fortement impactante pour nos propositions d'accueil, nos activités et nos relations aux habitants. Le CSC a dû s'adapter de manière permanente à l'évolution de la situation sanitaire. Il a tout naturellement dans ce contexte ouvert ses portes pour :

- Être le premier centre de vaccination Covid délocalisé de Strasbourg
- Accueillir une restauration scolaire
- Organiser des distributions alimentaires

Les équipes du centre ont aussi essayé de maintenir, en 2021 et 2022, des activités d'éducation populaire adapté aux conditions sanitaires en vigueur.

Le Centre Social et Culturel a également connu des changements dans sa gouvernance bénévole. Une nouvelle présidente a été élue avec un conseil d'administration largement renouvelé en 2022. Ce mouvement a été accompagné par la Fédération des Centres Sociaux à travers l'organisation de formation d'administrateurs où étaient abordés les différents éléments constituant l'organisation et la gestion d'une association. La participation de ces nouveaux élus au congrès national des Centres Sociaux à Lille leur a aussi permis d'élargir leur champ de connaissance du mouvement associatif et ils ont pu découvrir les possibilités d'actions pouvant être mises en place et adaptées au quartier de Hautepierre.

L'association a aussi eu des mouvements dans l'équipe salariale. Un nouveau coordinateur a été embauché, suite au départ de la coordinatrice précédente, et il s'est inscrit dans la continuité des projets historiques et nouvellement initiés dans le même esprit du vivre ensemble. Il poursuit les échanges permanents avec les acteurs/trices du quartier et les habitants permettant l'émergence de projets d'animations spécifiques, des rencontres culturelles et des activités sociales importantes.

La référente familles ayant choisi d'entrer dans une autre aventure professionnelle, une nouvelle salariée a pris sa place et œuvre à assurer les liens créés précédemment et à en installer de nouveaux avec notamment des familles éloignées à ce jour des propositions du centre.

Le départ du responsable du secteur Antenne Mobile d'Animations des Mailles a entraîné une réorganisation globale entre les secteurs et permis de renforcer nos actions en direction des enfants et de la jeunesse.

La signature de la convention pluriannuelle de renouvellement urbain de l'Eurométropole de Strasbourg a eu lieu le 27 mars 2020 et a marqué l'entrée en phase opérationnelle des différents projets de renouvellement urbain de l'EMS, dont celui de HautePierre.

Sur la maille Brigitte, la construction d'un immeuble accueillant les nouveaux locaux des agences d'Ophéa et de la CAF sur HautePierre ainsi que 42 logements en accession sociale sécurisée a démarré à l'été 2023 pour une fin prévue en 2025.

En amont, pour maintenir le nombre de places de stationnement en attendant les travaux de résidentialisation du bailleur et garantir l'accès aux équipements, une voirie et un parking provisoire ont été aménagés à proximité du centre sportif Brigitte.

Par ailleurs, le triangle Brigitte a fait l'objet d'une concertation et d'un chantier participatif au cours de l'année 2023 afin d'aménager ce site de manière transitoire et de tester des usages en vue de son aménagement définitif, prévu à l'horizon 2027.

Deux opérations de relogement ont également démarré au mois de mai 2024. La déconstruction de ces immeubles permettra de désenclaver le cœur de la maille par la création d'une rue de desserte et le réaménagement du parvis du collège Erasme.

Concernant la maille Eléonore, cinq opérations de relogement (105 logements) sont achevées à ce jour. Quatre immeubles ont été déconstruits et les travaux de déconstruction de deux ensembles place Erasme, non loin de l'association AMI, débiteront à l'automne 2024. Huit immeubles (147 logements) sont encore en cours de relogement. Ces déconstructions doivent permettre à terme la création d'une allée paysagère, l'aménagement d'un parc au cœur de la maille Eléonore, la réalisation de rues de desserte et la construction de nouveaux logements pour une offre plus diversifiée, permettant les parcours résidentiels des habitant-es de HautePierre et favorisant la mixité sociale.

Les travaux de réhabilitation et de résidentialisation des 442 logements du bailleur social Ophéa ont démarré en septembre 2024 pour une durée de 2 ans. L'accompagnement des copropriétés Eléonore 1 et 2 via le dispositif d'OPAH (opération d'amélioration de l'habitat), amorcé en 2020, se poursuit, tout comme celui de la copropriété du Parc d'Ober.

Maille Karine, Ophéa a débuté à l'été 2024 la construction de 25 logements locatifs sociaux et de nouveaux locaux, plus adaptés, pour la Maison urbaine de santé actuellement située au 11 rue Marguerite Yourcenar. Maille Catherine, Domial construit également un petit collectif de 15 logements et 6 maisons en bande depuis l'été 2022, dont la livraison est prévue pour le début de l'année 2025. Concernant ce chantier, il s'agit d'une opération issue du premier projet de renouvellement urbain.

En parallèle, de nombreux temps d'information et de concertation ont eu lieu, concernant aussi bien le projet dans son ensemble que des opérations précises. Parmi eux, on peut notamment retenir la concertation sur le projet de groupe scolaire Eléonore (depuis 2021), l'enquête publique sur l'évaluation environnementale du projet (début 2022), la réunion publique d'information sur le projet global (mai 2022), la réunion publique sur les futures modalités de déplacement sur la maille Eléonore (janvier 2023), les concertations sur les dénominations du chemin piéton maille Brigitte et de la rue à l'ouest de la maille Eléonore (février-juin 2023), les comités de projet (juin 2023 et juin 2024) et les forums d'information (septembre 2023 et septembre 2024).

Le CSC a aussi renouvelé son agrément « Jeunesse Education Populaire » auparavant délivré pour une durée illimitée. Il est désormais attribué pour une durée de 5 ans. La demande de renouvellement déposée en août 2023 a été validée durant l'été 2024.

La mise en place de « Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens » avec la Ville de Strasbourg constitue un changement notable. Établie pour une durée d'un an, elle sera ensuite renouvelée pour une durée de quatre ans en adéquation avec le projet social 2025-2028. Ce contrat permet d'entretenir les relations étroites que la Ville de Strasbourg a créé avec les associations socioculturelles et d'éducation populaire.

La CPOM ainsi actée a pour objectifs de :

- Clarifier la relation conventionnelle entre la Ville de Strasbourg et le Centre Social et Culturel de HautePierre, au regard des besoins du territoire ;
- Reconnaître la contribution complémentaire du CSC à l'action sociale, éducative et culturelle de la collectivité ;
- Sécuriser l'activité de la structure en proposant une projection financière transversale et pluriannuelle

Cette CPOM s'inscrit dans la déclinaison de la « **Charte de la vie associative** : Pour un partenariat transformé et renouvelé entre le secteur associatif et la ville de Strasbourg » adoptée au Conseil Municipal du 26 septembre 2022. Cette charte pose les bases d'une relation de confiance et de reconnaissance mutuelles entre la Ville de Strasbourg et le secteur associatif au premier rang duquel figurent les structures d'animation de la vie sociale et d'éducation populaire. A travers ces CPOM, les associations sont mieux reconnues et soutenues pour ce qu'elles sont et ce qu'elles font comme moteurs et animatrices du projet social et éducatif des territoires.

Le CSC, en lien avec son travail de partenariat permettant l'accompagnement et le soutien aux familles dans la vie scolaire de leurs enfants, a intégré le dispositif « Cité éducative » portée par les collèges et écoles du quartier de HautePierre. Cette action permet le regroupement des acteurs éducatifs du territoire afin qu'ils œuvrent pour les familles, grâce à des activités, animations, mobilisations et événements thématiques (ex : Discriminations, Harcèlement, Education à la sexualité...). Le Centre s'est tout naturellement associé à l'action et a soutenu dès sa mise en place sur le territoire les différentes animations proposées dans ce cadre.

La vie du centre, c'est aussi des locaux et des espaces extérieurs qu'il utilise pour ses activités. L'association occupe ainsi des locaux au sein de la Maison de HautePierre regroupant la Médiathèque, l'Accueil Parents Enfants « La P'tite Mosaïque », le Centre Médico-Social (CMS), un local associatif et le Multi accueil Baltazar. Une commission de sécurité s'est tenue en décembre 2023 et a permis de valider la possibilité d'y accueillir le public dans les meilleures conditions. Une nouvelle centrale de sécurité incendie (SSI) a été installée durant l'été 2024 afin d'assurer l'efficacité de cette protection.

La Maison de l'Enfance et de la Famille, qui accueille de nombreux enfants pendant les vacances et les mercredis, ne bénéficiait pas d'une cuisine adaptée à ces accueils. L'installation de nouveaux équipements en août 2024 va permettre d'augmenter la qualité d'accueil en restauration des enfants.

Enfin, la place devant le Centre Social et Culturel, qui est un lieu important d'animations pour l'association (ex : Fête de Quartier, Patio des lumières, Rentrée des associations...), a été végétalisée afin de répondre aux questions environnementales, notamment aux impacts du réchauffement climatique à travers des épisodes caniculaires toujours plus importants. Cela permet une utilisation différente que l'espace très minéral précédent et qui ouvre le champ d'actions possibles pour les habitants et les associations. Le centre s'est d'ailleurs approprié ce nouveau cadre à travers des ateliers tricot extérieurs. Un travail de signalétique des arbres présents effectués par les enfants de l'accueil de loisirs de juillet 2024, et un hôtel à insectes réalisé lors des animations de rue de l'été 2024 contribuent à l'embellissement de cette place.

B. Temps forts du CSC durant la période 2021-2024

Lors de la cérémonie des vœux 2024 de la présidente du CSC, les bénévoles, les adhérents et les salariés présents ont été invités à revenir sur les moments qui les ont marqués dans la vie du centre.

Vingt-deux participants ont ainsi exprimé leurs événements importants par année.

2020/2021

- « En février 2020, à l'occasion de la campagne pour les élections municipales un débat organisé avec l'association ASSJ 67 et la fédération des centres sociaux du Bas Rhin. Plus de 200 personnes ont participé. »
- « Cours de piano via WhatsApp et vaccins, raison COVID »

- « Pendant le confinement :
 - Les réunions de CA et de bureau par visio-conférence.
 - Possibilité de faire des photocopies au CSC pendant un laps de temps.
 - L'attente de la réouverture du Galet car tous avaient besoin de se retrouver, d'échanger ».
- « Le confinement »
- « Les restes du COVID »
- « Cours de piano par WhatsApp puis présentiel »
- « On est très satisfaits de notre centre, beaucoup d'activités. Notre centre est toujours à notre écoute, surtout avec les aînés. Merci à notre centre »

2022

- « Retour de la fête de la nouvelle année à la Maison de l'Enfance »
- « Retour à une vie à peu près normale »
- « Mon élection en tant que trésorière au CA »
- « Stage de cirque pour les enfants. Carnaval sur le thème de l'océan »
- « Au Ricochet en mai, superbe rencontre en jeunes et Adama Camara qui est venu échanger sur son parcours et les suites de son emprisonnement »
- « Animation le 8 mars autour du film : « Debout les femmes » »
- « Au Ricochet : Adama Camara »
- « J'ai beaucoup apprécié la présence et les interventions de Louis Carole qui m'ont permis de mettre le pied à l'étrier dans le domaine de l'informatique »
- « Changement des membres du bureau »

2023

- « Les ateliers cuisine des Retoqués »
- « Atelier Rigologie. Cuisine avec les Retoqués »
- « Sortie au Laser Game. Sorties au Champ du Feu »
- « J'aime beaucoup le Galet !!! »
- « Non port du masque. La liberté retrouvée »
- « Formation Premiers Secours.
 - Elu au CA.
 - Formation CA par FDCSC.
 - Cours de piano.
 - Interview de Martin et Bouchra dans le journal de HautePierre.»
- « Soirée pour les femmes.
 - Formation premiers secours
- « Cours de danse samedi matin et concert le soir.
 - Petit Déjeuner. »

C. Bilan des axes 2021-2024 du projet social – Animation Globale

AXE : UN CENTRE SOCIAL ET CULTUREL ACCUEILLANT

Animer la vie partenariale du quartier

- Processus de construction des projets sociaux vécu très positivement
- Pépinière de projets en forte activité dû à de nouvelles associations et à de nouveaux dispositifs multipliant les possibilités de financement (accompagnement Dauphins et différentes plateformes) : ASSJ 67 / Solidari team / Compagnons de l'Espoir / AJFH / Vivre / Association Africaine de Football / CNL
- Formule des portes ouvertes éprouvée et attendue sur le parvis de la Maison de HautePierre
- Lien EVS – CSC renforcé par la construction des projets sociaux et des actions communes (Vélo Santé, Repair Café, Jardin, résidence artistique...)
- La cité éducative permet beaucoup de projets en lien avec les parents et le CSC est largement utilisé comme lieu d'accueil « neutre » pour ces actions.



Se doter d'outils pour expliquer et mettre en valeur l'association

- Développement de la communication sur les réseaux sociaux : réfection du site internet, développement de la communication sur Facebook
- Guide d'accueil des nouveaux salariés
- Renouvellement des modes de présentation à l'AG (notamment données financières) AG plus vivantes avec déambulation.

Créer un accueil convivial, accessible et hospitalier

- Activité de mise à disposition de salles ++
- Hall d'accueil vécu comme un espace à part entière. La fonction accueil du hall d'accueil
- Le CSC vécu comme lieu fréquenté par les habitants et reconnu, espace modulable.
- Espace d'information pour les familles avec un espace d'affichage sur le programme mensuel famille
- Végétalisation du parvis / Œuvre biodiversité de Dan 23

AXE : UN CENTRE SOCIAL ET CULTUREL SOLIDAIRE

Permettre l'accès aux droits (numérique, culturel, santé)

- Présence d'un CNFS sur 2021-2022 et renforcement des offres d'aide numérique (FACE, Horizome, Contact et Promotion, Emmaüs Connect). Raréfaction du financement CNFS et invention d'une nouvelle offre avec FACE Alsace (remplacé ensuite par ECTI), Contact et Promotion, Emmaüs Connect
- Développement d'offre d'activités pour les seniors (aide numérique, accompagnement retraite, sport santé).
- Création du VRAC + ordonnance verte + distribution de paniers légumes avec les Jardins de la Montagne verte (réseau cocagne)
- Entretien corporel : yoga, tai chi, rigologie, street workout, gym ; dont activités organisées par des bénévoles, activité yoga en lien entre le CSC et le CMS
- Actions santé : prévention de la rétinopathie diabétique, audition, test diabète, culottes menstruelles, centre de vaccination COVID et de dépistage, accueil de Preccoss, sensibilisation aux chutes par les étudiants de l'école d'Ostéopathie

Mener des actions de solidarité

- Relais des informations + demandes d'aide individuelle qui explosent
- Renforcement du partenariat Emmaüs Connect
- Engagement écrit des partenaires accueillis à proposer des activités accessibles aux habitants du QPV

AXE : UN CENTRE SOCIAL ET CULTUREL CITOYEN

Développer la capacité des habitants à être acteur de la vie locale

- Projet HautePierre, Territoires à Haut Potentiels (THP)
- Lien avec de nouvelles association Tess Lab et Activ Action
- Aiguiller les demandes de bénévolat et en assurer le suivi reste parfois délicat à mettre en œuvre.
- Les compétences des adhérents sont mises en avant à travers des ateliers
- Co-animation d'un atelier culotte menstruelle
- Plusieurs administrateurs formés avec la Fédé « être administrateur de CSC »
- Mise en place de « merci party » fête des bénévoles et des vœux de la Présidente
- Groupe de travail « mobilisation des parents » ; l'investissement des parents reste toujours à susciter.
- Permanences « augmentation de charges » ; réunion avec la Centrale de Chaleur
- Accueil de l'assemblée de quartier
- Révision du projet éducatif des ACM et du projet pédagogique des ACM

Agir pour l'insertion sociale et professionnelle

- Relais des dispositifs de la Cité de l'Emploi et Cité Educative
- Accueil des élèves stagiaires de l'École Polytechnique (formation humaine et civile)
- Projet 67200 % pour le public féminin et 3ème Dimension pour les collégiens
- Accueil de l'AMSED pour des actions d'insertion, TEMPO, Cité Lab.
- Café Contact de l'Emploi
- Match Emploi de l'AMSED
- Forum de l'Uniforme

D. Bilan des axes 2021-2024 du projet social – Animation collective familles

AXE : PROMOUVOIR LA COÉDUCATION ENTRE LES FAMILLES, LES ACTEURS SOCIAUX POUR LA RÉUSSITE DES ENFANTS ET DES JEUNES

Développer l'accompagnement à la fonction parentale

Le projet « Ordonnances Vertes » en lien avec la Ville de Strasbourg permet la distribution de légumes bio à des femmes enceintes et des ateliers de prévention pour préserver la santé de la maman et de son bébé à naître.

Accompagner le lien familial

Cet axe a pu bénéficier de la mise en place du dispositif de la Cité Éducative sur le quartier de HautePierre. Si de nombreux cafés-parents et activités parents-enfants ont pu être organisés, nous voyons un axe d'amélioration dans les temps dédiés à la réflexion, au partage de pratiques d'expérience entre parents qui seront à développer. Plus récemment, dans le cadre de « La cité éducative fait sa rentrée », le CSC a été identifié comme un lieu ressource pour réunir les parents d'élèves et pour faciliter les échanges entre l'Education Nationale et les familles. Des réunions et permanences ont lieu dans nos locaux.

Développer/renforcer le partenariat

Les partenariats existants avec les acteurs gagneront à être renforcés, notamment avec l'association AMI, la Maison Urbaine de Santé, le dispositif Preccoss, le LAPE P'tite Mosaïque et la Crèche Balthazar.

AXE : DÉVELOPPER LE LIEN SOCIAL DE PROXIMITÉ

Lutter contre l'isolement et favoriser les rencontres

Les activités en direction des séniors se sont élargies sous la nouvelle appellation de la « 3ème mi-temps ». Le groupe s'est rajeuni et élargi et cela engendre une belle dynamique avec des bénévoles nombreux.

Les activités intergénérationnelles avec les séniors se sont développées et nous notons notamment un séjour intergénérationnel à Paris. Il y a également eu des séjours familiaux VACAF chaque année ainsi que des séjours spécifiques « séniors en vacances ».

Développer l'accueil de tous les publics

Nous avons également tenté la mise en place d'un projet autour d'un « crieur de rue » qui a pu mobiliser et informer les habitants. Malheureusement, le crieur de rue n'a pas pu intervenir sur le marché de HautePierre, lieu de grande affluence mais aussi de tensions.

Nous avons favorisé l'accueil de tous les publics en nous associant à nos partenaires comme l'association Contact et Promotion qui accueille des personnes désireuses d'apprendre le français, le CADA les Cèdre qui accueille des demandeurs d'asile.

La présence d'un Conseiller Numérique France Service jusqu'à fin 2022 a permis de développer l'accueil de publics en difficulté avec l'outil numérique. Ce dispositif France Services n'a pas été maintenu tel quel mais des possibilités alternatives ont été mises en place avec Emmaüs Connect, Face Alsace puis ECTI.

Être un espace d'échanges et de rencontres

L'équipe s'est rendue en sorties d'écoles auprès des parents d'élèves afin de rencontrer des publics parfois éloignés du CSC.

Des ateliers « Repair Café » ont été organisés dans le cadre d'un partenariat avec l'association « Repair Café Strasbourg Eurométropole ».

Enfin, l'« atelier des partages » a permis l'organisation de nombreux projets par les habitants eux-mêmes : le bullet journal, la broderie, les échecs.

Différents ateliers cuisine ont été mis en place, notamment avec les Retoqués et Les Insatiables.

Le partenariat avec Tôt ou t'Art a été l'occasion de mettre en place une billetterie à tarifs avantageux pour les habitants du quartier. Le volet culturel a pu être développé avec des propositions de sorties variées dans différentes institutions culturelles.

AXE : DÉVELOPPER LA CAPACITÉ DES HABITANTS À ÊTRE ACTEURS DE LA VIE LOCALE

Développer les échanges de savoirs

Développer la connaissance du CSC et la fonction accueil

Développer la participation aux instances

Le dynamisme du secteur adultes-familles a facilité l'intégration de nouveaux bénévoles dans les instances de gouvernance du centre, que ce soit au Conseil d'Administration ou au Bureau.

Les Assemblées Générales de l'association ont été organisées sous une nouvelle forme qui donne l'occasion aux habitants de participer à la présentation des activités.

Les échanges avec les familles et les parents ont été très réguliers et ont pris la forme d'une « commission adultes-familles ». Les périodes des vacances scolaires ont été un temps propice pour réunir les parents.

La formation fédérale « être administrateur d'un centre social » a été suivie par plusieurs nouveaux bénévoles qui ont souhaité s'impliquer dans notre association.



04



Diagnostic partagé de territoire

A. Méthodologie

Le diagnostic partagé du territoire a été réalisé par les trois structures agréées :

- Espace de Vie Sociale (EVS) : les associations AMI et Horizome
- Centre Social du quartier de Hautepierre : le CSC Le Galet.

Tout au long du processus de construction de ce diagnostic, un travail de coopération a été entrepris et maintenu. Il nous a conduits à présenter un même document pour nos trois structures, ayant valeur de diagnostic partagé.

Dans le cadre du renouvellement de nos projets sociaux, ce diagnostic - au travers tant de l'étude de données statistiques et démographiques, que d'éléments qualitatifs - doit nous permettre d'identifier les problématiques et les richesses présentes sur le territoire. Nous avons donc choisi de croiser les éléments quantitatifs et qualitatifs, en donnant une place prépondérante aux seconds, reflets plus précis selon nous des habitudes de vie, des ressentis et des logiques à l'œuvre pour les habitants du quartier.

En janvier 2024 une réunion avec les EVS Horizome et association AMI, a permis de définir les actions de recueil de paroles à mettre en œuvre tout au long de l'élaboration du diagnostic.

Différents outils ont été utilisés pour réaliser celui-ci :

- Un questionnaire commun à nos trois structures, destiné aux habitants, aux partenaires et aux bénévoles des structures. Ce questionnaire, disponible sous forme google drive, permettait un échange approfondi avec les répondants, que nous avons interrogés sur :
 - leur regard sur le quartier,
 - leur ressenti (individuel) sur le cadre de vie,
 - l'ambiance du quartier,
 - le vécu de la rénovation urbaine,
 - les impacts de la crise énergétique et l'inflation,
 - la vision du quartier pour les 4 ans à venir,
 - les richesses et initiatives habitantes.

Le recueil s'est déroulé durant des temps d'échanges formels dans le hall du Galet les mercredis et auprès des jeunes lors des activités. Il y a aussi eu des moments d'échanges informels en sortie d'écoles, en porte à porte et lors d'un « apéro projet social »

301 PERSONNES SE SONT EXPRIMÉES

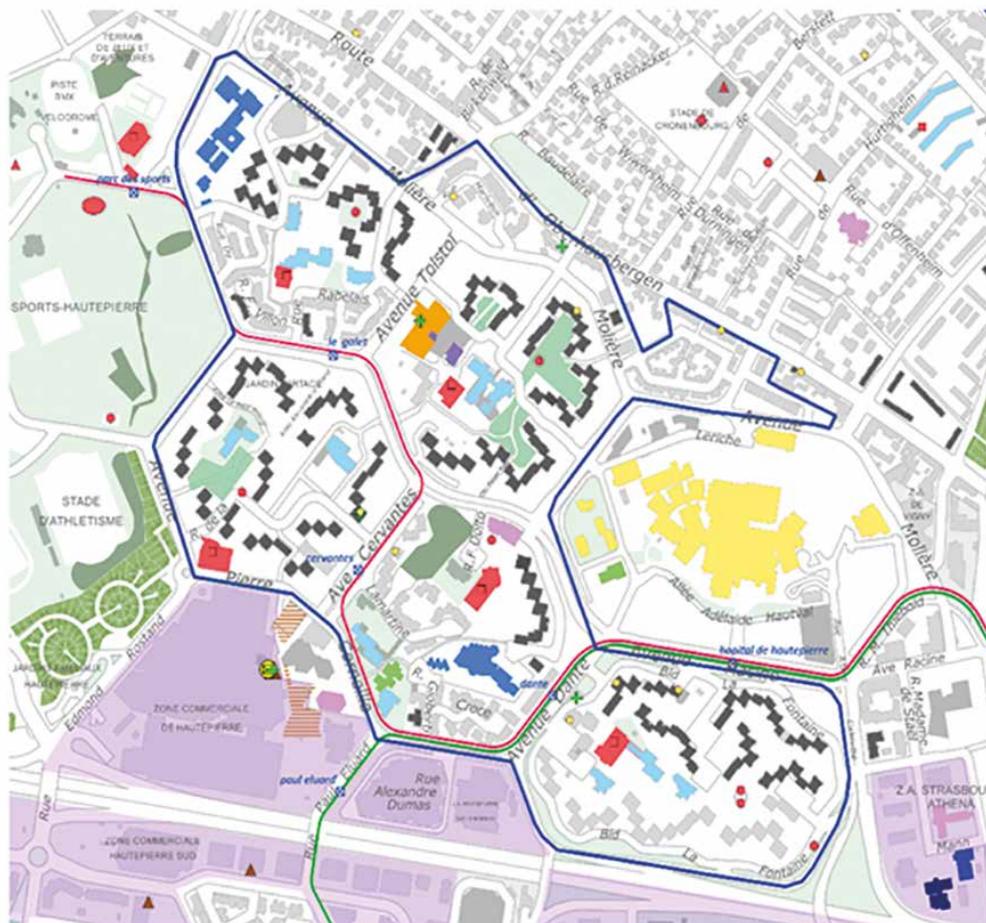
- Un questionnaire pour récolter la parole des enfants sur la vision qu'ils ont du CSC, de leur quartier et de ce qui pourrait leur manquer : **20 enfants** ont répondu
- Une réunion de travail avec les partenaires du quartier, co-animée avec la Direction de Territoire. Nous avons impulsé un dialogue entre partenaires sur les mêmes questions que celles posées aux habitants : **7 participants**, représentants 4 structures se sont réunis.
- Nous avons profité d'un p'tit dèj des partenaires pour recueillir plus de retours : **20 participants**.
- L'intervention d'étudiantes du lycée Le Corbusier en DN MADe Innovation Sociale a permis de construire un projet de recueil de paroles autour d'un chariot transportable de mailles en mailles dans le quartier de HautePierre intitulé "Bâtir l'avenir". Il a permis de récolter les envies, les vécus et les ressentis des habitants dans l'espace public : **32 personnes** ont participé à l'action.
- Une demi-journée de travail avec les bénévoles, les administrateurs et les salariés invités à s'exprimer sur les éléments de diagnostic Direction de Territoire, CAF et sur les paroles des habitants recueillis : 20 participants ont pu faire remonter leur surprise sur des éléments et les manques.
- La mise en place d'un jeu lors de la Fête de Quartier permettant d'avoir la parole des plus jeunes : **130 enfants** ont énoncé leur vision du quartier
- L'ouverture à discussion lors de la Fête de l'Ecole de Musique qui n'a permis de récolter que **3 échanges**.
- L'Assemblée générale du CSC, où les participants étaient invités à réagir sur les éléments de diagnostic recueillis jusque-là : **12 retours** ont été récupérés

Ce sont donc à minima **301 personnes** qui ont participé à la démarche avec nous. Sans compter le comité de pilotage qui a été interpellé une fois par mois sur la démarche de diagnostic et invité à participer au déroulement et à la construction du diagnostic.

Le premier chapitre du diagnostic présente les données quantitatives et statistiques sur le quartier et la seconde partie, intitulée « Regards sur le territoire », est une présentation des consultations des habitants du quartier. Il peut s'appréhender en différents niveaux de lecture :

- **Un premier niveau reprend trois verbatims** résumant les différentes consultations et offrant un coup de projecteur sur les éléments à retenir.
 - Deux verbatims provenant des paroles d'habitants de tous âges et de partenaires associatifs et institutionnels. C'est une synthèse des problématiques et des espoirs les plus souvent abordés.
 - Le dernier est issu de la matinée de travail avec les bénévoles, les administrateurs et les salariés qui ont relevé les éléments, suite à une présentation des analyses des consultations des habitants, les participants ont pu réagir et pointer les éléments qui les ont le plus surpris ainsi que les manques à ces recueils de paroles. Un court paragraphe des informations essentielles à retenir de ces retours est indiqué à la suite permettant une lecture synthétique des réactions.
- **Le second niveau** propose une analyse, en **courts paragraphes**, des réponses de chacune des différentes questions de la consultation commune qui fait déjà émerger une ébauche des futures orientations à élaborer.
- Ensuite, pour sérier encore davantage les réponses, un **résumé par type de répondants** (12-25 ans / Adultes / Seniors) et par type de réponses (Des questions que je me pose / Des inquiétudes qui me travaillent / Des espoirs que j'ai) est proposé pour chacune des questions.
- Enfin, un dernier niveau de précision est la **lecture de toutes les réponses**, dans chacune des cases et classée par redondance du sujet évoqué.

B. Le territoire : éléments de connaissance du quartier de Hautepierre

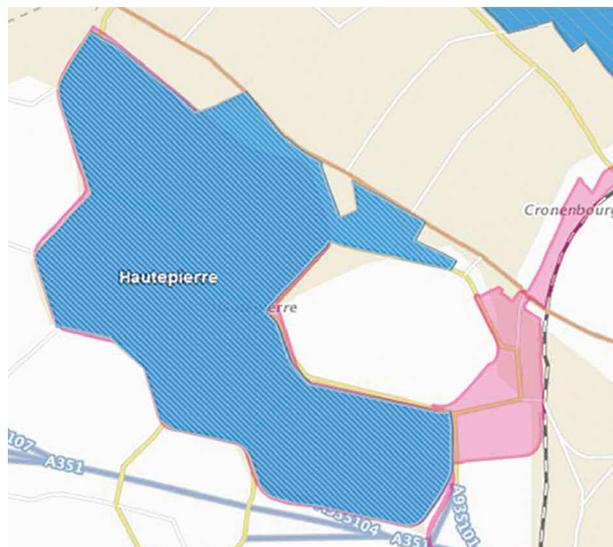


social et médico-social	commerce	sport	mobilité
■ social et médico-social	✚ pharmacie	■ gymnase	🚆 gare TER
culturel et socio-culturel	▲ hypermarché	◆ stade	🚲 Velhop
■ lieu culturel	▲ supermarché	● multisports	🚗 Citiz
éducation	▲ supérette	▲ tennis	🚗 parking relais
■ école maternelle et élémentaire	📮 poste	● dojo	développement économique
■ collège	📊 marché hebdo	● piscine	■ zone d'activité économique
■ lycée	administratif	🌿 surfaces terrains	politique de la ville
■ enseignement supérieur	■ administratif	santé	□ quartier politique de la ville
enfance	religieux	■ santé	logement social
■ enfance	■ religieux	● médecin généraliste	■ logement social

Situé à l'Ouest de Strasbourg, le quartier de Hautepierre a été construit à partir de 1969, pour une première occupation de logement en 1970 et jusqu'en 1984, soit tardivement comparé aux autres grands ensembles urbains strasbourgeois. L'organisation spatiale du quartier est originale et unique, avec dix mailles hexagonales « en nid d'abeilles » affectées à des fonctions précises : cinq mailles très essentiellement résidentielles comptant environ 2500 logements et cinq mailles périphériques dotées d'éléments structurants (Hôpital de Hautepierre, Centre commercial Auchan, Plaine des Sports, Zénith...). Une maille mixant équipements et logements est en outre en

cours d'aménagement à l'Est du quartier. Chaque cœur de maille résidentielle est doté d'équipements publics tels qu'école maternelle et élémentaire, collège (pour les mailles Karine et Brigitte), gymnase, aires de jeux, espaces verts ou places.

Ce quartier présente des paradoxes et les problématiques courantes des grands ensembles urbains, ainsi qu'une image négative à l'interne et surtout à l'externe. Au niveau économique, le quartier présente l'atout d'une très forte présence d'activités de type commerciales sur la Maille Irène (hypermarchés Auchan et galerie commerciale) et de santé au niveau du CHU, ainsi que d'activités tertiaires en développement sur le parc d'activités des Forges, implanté au sud de l'autoroute. Cette concentration et sectorisation des activités n'a de fait, pas permis leur développement à une échelle moindre au cœur des mailles, aucune emprise foncière n'ayant été réservée à la conception du quartier pour permettre ce type de développement ultérieur.



En bleu, les mailles classées en QPV

Le quartier de HautePierre comptait 12 772 habitants en 2018 dans le « Quartier Prioritaire de la Ville » (QPV) HautePierre. Le classement du quartier en QPV se caractérise par une forte mixité sociale avec une part importante de logements privés (25%) répartis en copropriétés horizontales et verticales (immeubles jusqu'à R+8). Le profil socio-économique du QPV est un profil cumulant un taux de pauvreté important et une faible qualification professionnelle.



		Ensemble des QPV de l'Eurométropole de Strasbourg				
		QPV HautePierre		Strasbourg	Eurométropole de Strasbourg	
Population	Population municipale ¹	12 772	→	80 001 ↗	284 677 ↗	500 510 ↗
	Part des 0-14 ans dans la population (%) ¹	25,2	↘	24,7 ↘	17,0 →	17,1 →
	Part des 15-24 ans dans la population (%) ¹	16,4	→	15,4 →	19,4 →	15,9 →
	Part des 60 ans et plus (%) ¹	16,5	↗	17,4 ↗	19,0 ↗	21,9 ↗
	Part des femmes dans la population (%) ¹	52,2	→	52,4 →	52,4 →	52,2 →
	Part des étrangers dans la population (%) ¹	26,7	↗	25,4 ↗	16,2 ↗	12,7 ↗
Ménage	Part des ménages d'une personne (%) ¹	27,9	↗	33,6 ↗	47,3 ↗	42,1 ↗
	Part des femmes parmi les ménages d'une personne (%) ¹	59,3	→	54,6 ↘	56,4 ↘	56,9 →
	Part des ménages de 6 personnes et plus (%) ¹	8,5	↗	5,6 →	2,1	1,8 →
	Part des familles monoparentales (%) ¹	24,7	↗	30,4 ↗	20,3 →	18,1 ↗
	Nombre de personnes par résidence principale ¹	2,9	→	2,6	2,0	2,1
Education	Taux de scolarisation des 15-24 ans (%) ¹	63,6	↗	59,9 ↗	77,2 ↗	73,5 ↗
	Part de 18-24 ans sortis précocement du système scolaire (%) ²	14,5	↘	15,8 ↘	7,6 ↘	6,1 ↘
Emploi	Taux d'emploi des hommes (%) ¹	50,1		48,8	59,1 →	63,4 →
	Taux d'emploi des femmes (%) ¹	39,1	→	39,1 →	52,8 →	57,4 →
	Taux de chômage (au sens du recensement) (%) ¹	30,1		30,2	17,7 ↗	15,2 ↗
	Nombre de demandeurs d'emplois catégories ABC ³	2 053	↘	12 228 ↘	31 609 ↗	50 064 ↗
	Part des NEET Hommes (%) ¹	24,4	↗	25,6 →	12,6 ↘	13,5 →
	Part des NEET Femmes (%) ¹	19,5	↘	21,7 ↘	9,5 ↘	10,7 →
Revenu, pauvreté	Revenu médian disponible mensuel par UC (€) ⁴	1 139	↗	1 147 ↗	1 566 ↗	1 757 ↗
	Part des revenus d'activités (%) ⁴	59,2	→	58,3 →	76,2 ↗	75,2 ↗
	Part de l'ensemble des prestations sociales (%) ⁴	26,3	↗	26,2 ↗	8,7 →	7,4 ↗
	Taux de pauvreté au seuil de 60 % (%) ⁴	46,2	↗	45,4 ↗	26,0 ↗	19,9 ↗
	Part des allocataires percevant le RSA socle (%) ⁵	27,2	↘	28,0 ↘	16,4 ↘	15,4 ↗
Logement	Nombre de logement du parc locatif social ⁶	3 032		25 545	36 408	54 080
	Taux de rotation des logements sociaux (%) ⁶	3,4		5,9	7,4	7,5
	Part des logements sociaux de 1 ou 2 pièces (%) ⁶	11,5		18,7	23,0	23,0
	Part des logements sociaux de 5 pièces ou plus (%) ⁶	15,5		10,8	9,0	8,8
	Part des logements sociaux construits entre 1949 et 1975 (%) ⁶	89,9		81,5	50,8	47,1
	Moyenne des loyers par m ² des logements sociaux (€) ⁶	5,3		5,4	5,9	6,0
Mobilité résidentielle	Part des emménagements de moins de 2 ans (%) ¹	10,0		9,1	19,5	16,2
	Part des emménagements de 10 ans ou plus (%) ¹	54,0		47,6	35,8	41,8
	Taux de sortants (%) ¹	4,5		4,9	//	//
	dont sortant vers un autre QPV (%) ¹	11,2		12,2	//	//
	Taux d'entrant (%) ¹	3,1		3,1	//	//
dont entrant vers un autre QPV (%) ¹	31,1		19,7	//	//	
Mobilité	Part des ménages disposant au moins d'une voiture (%) ¹	64,6		59,3	62,5	71,5
	Part de la population utilisant le plus souvent les transports en commun pour aller travailler (%) ¹	41,6		36,2	ND	ND
Santé	Part des élèves en grande section de maternelle en surpoids (y compris obésité) (%) ⁷	24,3		23,8	19,0	//
	Part des élèves en grande section de maternelle en obésité seule (%) ⁷	11,6		11,0	7,7	//
	Part des élèves en grande section de maternelle pratiquant une activité extra-scolaire sur écran (%) ⁷	87,0		87,9	75,0	//



L'image du quartier de Hautepierre

Le saviez-vous ?

Ce que disent les chiffres

- 1/4 de familles monoparentales
- Le décrochage scolaire d'une partie de la jeunesse
- 42% de la population a moins de 25 ans
- 1/4 élèves en surpoids et obésité
- 8/10 enfants passent du temps tous les jours sur les écrans

Une surreprésentation de grandes familles

Ce que disent les habitants

- Une propreté du quartier insatisfaisante
- La situation financière des habitants qui s'est dégradée
- Une amélioration des aménagements
- Un attachement fort au quartier
- Des services et équipements de proximité nombreux
- Un quartier en transformation
- De la délinquance et du trafic
- De nombreuses associations et initiatives



CE QUE DISENT LES CHIFFRES

DYNAMIQUES DE PEUPELEMENT

- **L'évolution de la population reste stable** : en 2018, le QPV compte 12 772 habitants. Le territoire est le deuxième QPV le plus peuplé de l'agglomération derrière Neuhof-Meinau.
- **Un des territoires les plus jeunes, en lien avec la présence marquée de familles avec enfant(s)** : 42% de la population a moins de 25 ans.
- Le quartier présente une surreprésentation de grands ménages liée à une concentration de grands logements. Il y a également un peu moins de personnes isolées que dans d'autres quartiers.
- **Un vieillissement de la population moins marqué que dans les autres QPV**. Comme de nombreux QPV, le vieillissement reste en grande partie à venir.
- **L'importance de la monoparentalité** : deux fois la moyenne de l'agglomération.
- **Une plus faible mobilité résidentielle** : la part d'éménagés de 10 ans ou plus est de 54%, soit 6 points de plus que la moyenne de l'ensemble des QPV.
- Le quartier se compose de plus de 60 % de logements sociaux, (faible par rapport à d'autres QPV) et accueille de nombreuses copropriétés dont plusieurs en difficulté.

REVENUS, PAUVRETÉ

- Un niveau de vie médian plus faible que la moyenne
- Une pauvreté qui stagne

EMPLOI

- **L'importance des revenus d'activités** : 59% des revenus du territoire proviennent du travail, contre 26% des prestations sociales.
- **La marque du chômage** : taux 2x supérieur à celui de l'agglomération.
- **Un taux d'emploi dans la moyenne des QPV** : ce ne sont que 44% des 15-64 ans qui occupent un emploi et surtout 39% des femmes de cette tranche d'âge.
- **Plus d'un jeune sur cinq n'est ni en emploi, ni en formation.**

ÉDUCATION

- Un taux de scolarisation supérieur à la moyenne des QPV...
- Mais de nombreux jeunes sortants de façon précoce du système scolaire

SANTÉ

- Près d'un élève sur quatre en surpoids et obésité
- Huit enfants sur dix passent du temps quotidiennement sur les écrans

OFFRE DE SERVICES ET D'ÉQUIPEMENTS DE PROXIMITÉ

- Maille Irène : mairie de quartier, Poste, Auchan et galerie commerciale, Aldi
- Maille Catherine : Maison de HautePierre : CSC, Médiathèque, LAPE, CMS, Multi-accueil Balthazar, pharmacie et locaux associatifs
- Maille Jacqueline : boulangerie Cervantès, gymnase, Collectif Horizome
- Maille Brigitte : gymnase, Maison de l'Enfance et de la Famille
- Maille Éléonore : gymnase, antenne de la CAF, association AMI
- Plaine des jeux et des sports : aire de jeux et équipements sportifs
- Hôpital de HautePierre
- Etablissements scolaires par maille
- Le lycée de secteur est situé au Parc des Poteries

PROJETS STRUCTURANTS EN COURS OU À VENIR

Développement urbain :

- 2^e projet de renouvellement urbain, (mailles Brigitte et Éléonore)
- Relocalisation de la Maison Urbaine de Santé maille Karine
- Déminéralisation des cours d'école
- Reconversion de l'ancien site Peugeot : projet en frange du QPV avec la construction d'une centaine de logements en accession à la propriété avec des locaux tertiaires
- Nœud multimodal des Forges avec accès TSPO à l'arrêt de tram Dante

Développement social :

- **Les dynamiques partenariales** sont riches sur le quartier, grâce à une présence associative accrue sur le terrain.
- Des Ateliers Territoriaux de Partenaires (ATP) qui permettent de mener un travail en réseau autour des thématiques : Environnement, Médiation/Tranquillité publique, Insertion, Animations de Proximité, Séniors...
- Un projet autour du théâtre de HautePierre

Autres dispositifs spécifiques « politique de la ville »

- Cité éducative de HautePierre
- Cité de l'emploi HautePierre-Cronenbourg
- Quartier de Reconquête Républicaine (QRR)
- Quartiers d'été





C. Regard sur le territoire

1. REGARD DES HABITANTS

→ Quel regard portez-vous sur le quartier ?

ASPECTS POSITIFS, ESPOIRS	INQUIÉTUDES
« Beau quartier, habitants agréables avec une bonne ambiance. »	« Quartier abandonné »
« Assez convivial, pratique ; tous les services à proximité » +++	« C'est un peu éclaté quand même... »
« Un quartier avec une réputation pas terrible mais quand on y va c'est très accueillant avec une très bonne ambiance au-delà de la réputation »	« J'ai grandi ici et le quartier a bien changé. Il y a moins de verdure pour les enfants. »
« Je suis contente d'y vivre et d'y habiter depuis 30 ans, c'est un quartier vivant »	« Habite dans une partie très calme mais à côté ce n'est pas très calme il me semble »
« Ça va, ça se passe bien. Je voulais déménager mais mes enfants préféreraient rester avec leurs copains, donc je reste ».	« Manque de places de parking / des évolutions récentes visant à nier la nécessité de disposer d'une voiture. »
« Je m'y sens bien , je vais bien et je ne comprends pas quand les gens ont peur d'habiter ici »	« Un peu sale » / « Trop de déchets dans les rues » +++
« Je viens d'ailleurs je découvre globalement très surprenant »	« Le quartier reste depuis toujours une prison, pas de café, de lieu social »
« Beaucoup de changements, des améliorations depuis que je vis ici » ; « C'est bien, ça s'est amélioré surtout y'a niveau de l'aménagement : les arbres, la route, les immeubles, le tram »	

2. REGARD DES PARTENAIRES

→ Quel regard portez-vous sur le quartier ?

ASPECTS POSITIFS, ESPOIRS	INQUIÉTUDES
Positif, en évolution, à faire vivre	Trop de rats et de souris
Tissu associatif très riche , entraide, partenariat efficient en développement constant	Quartier globalement en travaux , changements qui vont basculer les habitant.e.s, à nous de les accompagner
Il y a des changements positifs mais des choses à améliorer	
Quartier "vert et aéré" arrêtez de densifier, conservez les espaces où les enfants sont en sécurité ! Plus de voies à travers les mailles !	
L'accueil est chaleureux de la part des habitants et des partenaires. Toujours beaucoup d'idées et d'envies partagées.	
« Je m'y sens bien, je vais bien et je ne comprends pas quand les gens ont peur d'habiter ici »	
« Je viens d'ailleurs je découvre globalement très surprenant »	
« Beaucoup de changements, des améliorations depuis que je vis ici » ; « C'est bien, ça s'est amélioré surtout y'a niveau de l'aménagement : les arbres, la route, les immeubles, le tram »	

3. REGARD DES PARTENAIRES

➔ Après présentation des analyses des différentes consultations des habitants, qu'est ce qui me surprend et qu'est ce qui me manque ?

CE QUI NOUS SURPREND	CE QUI MANQUE
Beaucoup de services sur le quartier et beaucoup de personnes qui ne fréquentent pas les lieux (décalage entre l'offre et la demande ?)	Prise en compte de l'avis des habitants et des bénévoles (sentiment diffus de ne pas être écoutés)
Pourquoi le taux de surpoids et le temps devant les écrans des enfants est-il aussi élevé ?	Trafics
Part ++ de familles monoparentales	Les déchets en pied d'immeuble et le manque de poubelles de compost
Délinquance et dégradations	Pas de restaurant dans le quartier
Une offre de commerce de proximité qui s'est diversifiée et qui augmente	Des commerces de proximité souvent fermés
Pas d'évocation de la culture ni du sport dans le diagnostic	Une bienveillance accrue des jeunes vis-à-vis des personnes âgées
Pas de mention des partenaires : manque d'information ou de reconnaissance de la part des habitants ?	Toujours les mêmes publics qui fréquentent le CSC
Quelle mixité demain avec la Rénovation Urbaine ?	Question financière adhésions/sorties
	Pas d'implication des habitants
	Augmentation des demandes d'aides au CSC avec l'inflation et la complexité administrative
	Création de pistes cyclables
	Déplacement des trafics en cœur de maille
	Réussite scolaire apparaît peu malgré la cité éducative : interroge la qualité de l'offre
	Sujet du stationnement
	Place des espaces publics : comment les investir ?



— COMMENT RESSENTEZ-VOUS VOTRE CADRE DE VIE, ENVIRONNEMENT ?



Les réponses des habitants relèvent des inquiétudes et **des questions sans réponse** auxquelles ils sont confrontés. À travers le quartier, les **visions sont nuancées**. Certains s'inquiètent de la difficulté à **faire respecter un certain ordre pour le bien commun**, tandis que d'autres voient le quartier de façon très positive qui correspond, selon eux, à tous les habitants. Cette vision peut se révéler positive puisqu'en effet, les services et **projets actuellement proposés plaisent et paraissent suffisants** pour une partie des habitants. (jeunesse)



Le quartier de HautePierre est un **lieu de vie cosmopolite**, cependant il résulte un **manque d'espace** pour **favoriser la rencontre**. La présence de **déchets et de rongeurs**, sont ressentis comme un **abandon, amenant une insécurité et une montée de la délinquance**. Le **manque d'espaces verts et de parcs** est pointé du doigt. La **cohésion sociale reste la principale préoccupation** des habitants. D'une part, un travail doit être mené sur la question de **la propreté**. Enfin, selon des habitants, le **cadre de vie a un impact sur le lien social**. En l'améliorant, un apaisement au sein du quartier pourra être retrouvé. (adultes/familles)



Le quartier est en pleine **phase de changement et de transformation**. Les habitants ont cerné les enjeux des **rénovations urbaines et attendent des résultats positifs** vers une démarche de **renforcements des sanctions**, pour mettre **fin à des formes d'incivilités**. Ils espèrent que le quartier de HautePierre permettra d'apporter une **nouvelle dynamique**, avec un travail sur la **propreté des espaces**. Le dépôt d'**ordures sauvages caractérise la montée de l'insalubrité**. (seniors)



Le cadre de vie au sein du quartier de HautePierre est éprouvé par un **manque de valorisation des actions**, elles sont très **peu visibles**. Les habitants ne font **pas forcément preuves d'une implication** dans celles-ci. La **jeunesse**, quant à elle nécessite un **accompagnement accru autour de l'emploi et de l'environnement** pour pallier le **manque d'opportunité**. Les **trafics de stupéfiants ne cessent pas** et les **espaces verts** au sein des mailles sont à renforcer. C'est à travers la **pérennisation de la cohésion des partenaires** qu'une **meilleure mobilisation** des habitants peut être attendue. (partenaires)

JEUNESSE (12-25 ANS)

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
<p>La tournure des lieux de destructions, des espaces manquants et la propreté au cœur des questionnements</p> <ul style="list-style-type: none"> • +++ difficulté de projections • du quartier après les destructions, finalité des projets à la place des immeubles détruits ? • ++ les immeubles, routes et parcs avec de nombreux déchets par le manque de poubelles • « je crois que ça n'a pas besoin de trop changer car les services correspondent aux besoins des habitants » • « peut-être mettre un peu plus de poubelles ? » 	<p>Espace urbain, sécurité, propreté qui empire, respect des espaces</p> <ul style="list-style-type: none"> • +++ espaces urbains qui ne sont pas respectés et entretenus par les habitants • ++ la propreté qui n'est pas respectée et particulièrement dans les parcs et les immeubles • + niveau de sécurité • « plus de parcs ! » 	<p>Sécurité, propreté, parc, aménagement, sensibilisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • +++ plus de respects pour la propreté dans les espaces partagés (parc et immeuble) • +++ Création de parcs dans les mailles • ++ rendre plus sensibles aux respects des espaces verts • « J'espère que les habitants seront plus sensibles aux respects des espaces verts »



ADULTES / FAMILLES (26-60 ANS)

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
<p>Quartier cosmopolite manquant d'espace de rencontre où règne une certaine insalubrité et délinquance</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Pourquoi y a-t-il un tel manque d'espace de rencontre ou conviviaux ? » • Comment mieux vivre ensemble ? • Quid de l'entretien des espaces publics ? • Comment sensibiliser / responsabiliser ? "À quel moment les habitants auront-ils conscience que c'est à eux de trier, de nettoyer ? Faut-il en arriver à devoir payer plus cher le traitement des ordures ménagères ? Faut-il rajouter des caméras pour vivre tranquille ? " • "Je me demande pourquoi les gens ne pensent pas aux autres quand ils jettent leurs ordures par la fenêtre" • Quid de l'accessibilité handicapé du quartier ? 	<p>Insécurité/délinquance Manque de dialogue, de cohésion sociale Manque de propreté</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Que mes enfants soient confrontés à la délinquance et tout ce qui va avec. » • « Inquiétant quant au manque de dialogue entre les différentes générations. Impression de scission entre les personnes plus âgées et plus jeunes. » • « Je trouve que dans les habitations privées il n'y a pas de soucis, en revanche dans d'autres immeubles, problèmes d'insalubrité, de propreté » • "Autres points c'est les jeunes qui avec leur business de toutes sortes de drogues ce font de l'argent facile devant nos enfants en plein jour devant l'école.. des scooters qui passe à pleines vitesses devant l'école de jour comme de nuit...et pleins d'autre que je peux citer" • L'environnement, les immeubles sont très sales, pas bien entretenu +++ • Pas assez d'espace vert, trop de nuisible (pigeons, rats, cafards), encombrants, nourriture jeté par la fenêtre +++ • Circulation des voitures, bouchons, Difficulté de circuler en vélo car la voiture est omniprésente, même sur les pistes cyclables / stationnement sauvage • « Malgré les bons points de ce quartier, il y a une délinquance et des ventes de drogue qui en plus ne sont pas discret, j'envisage souvent a quitté le quartier pour la sécurité de mes enfants, c'est vraiment dommage j'apprécie beaucoup cet endroit et ses citoyens. » 	<p>L'amélioration du cadre de vie par un lien social plus important et une vie de quartier apaisée</p> <ul style="list-style-type: none"> • « J'ai vraiment espoir qu'il y ait une augmentation du niveau scolaire et plus de parcs. » • « Evolution sur les actions mis en place au sujet de l'évolution du dialogue multi-générationnel. » • « Nous sommes heureux ici, ce qui m'inquiète c'est l'avenir quand nos enfants ne seront plus sous notre surveillance. J'ai espoir que la délinquance parte. » • « Quartier cosmopolite c'est chouette. » • Les gens sont responsables. Espoir d'avoir un cadre d'expressions communes • Rénovation parc Hautepierre rénovation urbaine points de rencontres café • Plus de propreté ++ • Plus de verbalisation et une présence renforcée des forces de l'ordre • Proposer des activités sportives dans chaque maille. Rajouter des poubelles enterrées. • Faire respecter le tri des déchets. • Plus de nature, parc pour les enfants. • Je m'y sens bien, j'espère vraiment qu'une solution rapide pour les poubelles va arriver, que les poubelles vont être mieux gérés, avec une gestion des encombrants, peut-être mettre en place des sanctions pour le non-respect du tri etc. • Beaucoup d'attente sur les mailles en rénovation : espoirs d'avoir plus d'espaces verts, des points de rencontres

SENIORS

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
Le devenir du quartier et le manque d'éclairage public	Le sentiment d'insécurité, de manque de propreté et d'entretien	L'envie d'une nouvelle dynamique, d'un cadre de vie amélioré et serein
Eclairages publics : pourquoi n'éclairer que les axes principaux ? "C'est bien éclairé mais j'ai l'impression que c'est le cas uniquement sur les axes principaux." Futur après la rénovation : comment sera le quartier ?	Pannes d'ascenseur fréquentes Incivilités Trafics / squats Comportements malpropres / Dépôts d'ordures sauvages Manque d'action pour les jeunes "Je suis plutôt mécontente concernant l'hygiène et le sentiment d'insécurité, la contamination des cafards touche le quartier" Charges (chauffage et autres) trop élevées	Que les travaux soient bien faits et plus de verdure Mettre des moyens humains pour la propreté et l'amélioration du cadre de vie Sanctions pour les comportements Améliorer la mixité "Je suis en attente de solutions, et que le bailleur bouche les trous dans les murs" "J'espère que les travaux vont se terminer pour pouvoir voir si une nouvelle dynamique s'installe dans le quartier"

PARTENAIRES

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
La revalorisation du quartier et la mobilisation des jeunes	Le trop de béton !	Les efforts vers la végétalisation, la richesse du partenariat
Comment mieux valoriser les acteur.rice.s du quartier ? Initiative, associative, habitant.e.s, monde social, monde scolaire ? Pendant les prochaines réhabilitations et résidentialisations du quartier, comment impliquer les habitants, les bailleurs et les associations à réfléchir et organiser l'amélioration du cadre de vie ? Comment mobiliser la jeunesse sur des actions liées à l'environnement ? Comment lier des passerelles progressives entre les jeunes et l'emploi ? Trop de rats et de souris (de plus en plus depuis la nouvelle municipalité) Avenir du logement social ? (économies faites toujours sur les logements PLAI, logements d'urgence)	Deal devant une école (place Rosa Parks) Manque de place, manque d'opportunités adaptées pour les jeunes et l'emploi Trop d'antennes 5G (téléphoniques) Trop de béton ! Des arbres qui ont été arrachés pour construire et si peu replantés Oui trop de béton ! Trop de béton = trop de rats et de souris Pas assez d'arbre	Petit-déjeuner des partenaires = richesse des partenaires, de la vie associative Mobilisation des habitant.e.s Ouvrir la visibilité sur des actions déjà réalisées (Jardin partagé, animations gratuites) Les arbres qui poussent ! Une ferme "urbaine" Positivement surpris sur les efforts faits pour les transports en commun, la végétalisation Bâtiments colorés, c'est agréable Des arbres et des mangeoires à oiseaux ! Végétaliser la place André Maurois ?

— COMMENT RESSENTEZ-VOUS L'AMBIANCE DU QUARTIER EN CE MOMENT ?



De manière générale, les qualités du quartier sont exprimées par des mots forts de sens comme le **dynamisme**, la **sympathie des habitants**, sa **proximité avec les services**, l'**accès aux soins**, les **activités proposées**. Globalement, le quartier de HautePierre **donne envie aux habitants d'y rester**. Cependant, les habitant.e.s s'inquiètent du **bien-être de chacun**, et de son **épanouissement**. La **mixité sociale** est très importante et permet au quartier de créer **son identité propre**.

Des difficultés dans l'**aspect du vivre ensemble sont la source de tensions** : le respect des **espaces censés appartenir à tous** sont pointés du doigt par leurs **dégradations** causées par les habitants. (jeunesse)



Le quartier jouit d'une bonne **ambiance générale**. Cependant, la **sécurité et la délinquance** ont un fort **impact sur le vivre ensemble**, qui semble fortement éprouvé. Certains habitants semblent **craintifs dans les espaces publics** du quartier tandis que **d'autres semblent satisfaits** de l'ambiance et de la bonne entente entre voisins. La **délinquance amène les enfants vers une spirale néfaste**. Les habitants espèrent avoir un nouvel **élan dans les propositions d'activités**. (adultes/familles)



Les habitants souhaitent que les **nuisances sonores**, la **délinquance** s'estompent pour faire place à un **renforcement de la convivialité**. Pour instaurer ce retour à un climat **convivial**, de nombreux habitants espèrent pouvoir retrouver un **lieu de vie**, comme des **cafés** notamment et favoriser la **rencontre** entre les voisins. Les habitants continuent de s'appuyer sur le fort **engagement associatif** qui anime le quartier, et qui doit absolument **perdurer**. (seniors)



Le quartier de HautePierre dispose d'un fort **ancrage associatif**. Cependant, le **vivre ensemble est altéré**, notamment par une **dégradation de l'ambiance** avec des tensions amenant à de la **défiance chez certains jeunes**. L'ambiance est affectée par le manque d'habitants dans les espaces publics et un **effet de vide** s'installe au sein du quartier. Une **adaptation des locaux** et un accompagnement des **associations en précarité** est nécessaire pour pouvoir accueillir des habitants dans de **bonnes conditions** et faire face aux moments de tensions. (partenaires)

JEUNESSE (12-25 ANS)

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
Le bien-être des habitants	L'affluence et désintérêt pour les autres, tension autour de la propreté	Respect et sécurité, participation des habitants, continuité du dynamisme
<ul style="list-style-type: none"> • ++épanouissement des autres habitants ? • + la convivialité pour tous et le respect de la mixité • « très riche et chaleureux » • « Une richesse associative » • « Les habitants sont attachés au quartier » 	<ul style="list-style-type: none"> • +++ beaucoup moins d'affluences et de personnes qui se promènent • ++ les habitants se sentent moins concernés par le respect de la propreté • « Moins en moins de monde se promène » • « trop de gens jettent leurs déchets par terre » 	<ul style="list-style-type: none"> • +++ plus de respect entre les habitants et les espaces • ++ une participation plus fréquente des habitants aux actions en plus des sorties • « un quartier dynamique mais une population qui fréquentent moins les associations »

ADULTES / FAMILLES

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
Comment avoir plus de sécurité ?	Délinquance et insécurité	Pas d'espoir particulier
<ul style="list-style-type: none"> • « C'est propre mais juste à côté de chez moi, mais à l'hôpital j'ai peur de me garer à la Eléonore et je me demande si c'est vraiment sécurisé Je trouve qu'il y a déjà assez d'espace et c'est très adapté aux enfants car il y a plusieurs zones piétonnes, peut être des nouvelles zones ? » 	<ul style="list-style-type: none"> • Danger pour les ados : « La délinquance, la vente de drogue » • Circulation / L'insécurité en raison de rues à double sens de circulation • Taux de chômage 	<ul style="list-style-type: none"> • « Par rapport à d'autres quartiers il y a beaucoup d'activités, j'ai espoir que cela se développe surtout l'été c'est très sympa, je trouve que c'est bien que les événements soient très proches dans le quartier c'est à continuer ! » • « ça va dans le quartier, ça se passe bien » • Bonne ambiance • Calme • Bonne entente entre voisins

SENIORS

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
De la convivialité et des lieux ouverts	Le bruit et le manque d'espaces conviviaux	Le bruit et le manque d'espaces conviviaux
<p>Comment améliorer la convivialité ?</p> <p>Ambiance monotone, salles des CSC devraient être gratuites, théâtre de HautePierre ouvert aux habitants</p>	<p>Non-respect des autres (tapages nocturnes)</p> <p>Pas beaucoup de respect avec les personnes âgées</p> <p>Trop de bruit</p> <p>Drogue, violence / Trafic de drogue qui s'intensifie rapidement</p> <p>Manque d'espaces où se retrouver (cafés), manque de convivialité</p>	<p>Rassemblement entre voisins et Ophéa</p> <p>Que l'engagement associatif aide</p> <p>Que les comportements s'améliorent</p> <p>Continuité des événements conviviaux par les associations "C'est en cours d'amélioration, notamment lorsqu'on est en contact avec des associations"</p> <p>L'ambiance est sympa et j'espère le restera</p> <p>Créer une journée festive des costumes traditionnels des habitants</p>

PARTENAIRES

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
Nouvelles habitudes de déplacement et attitude de défiance	La précarité et les tensions	La participation et la motivation des acteurs associatifs
<p>Comment développer de nouvelles habitudes de déplacement à vélo vers les autres quartiers et à l'intérieur de HautePierre ?</p> <p>Attitude du public adolescent : beaucoup de défiance, limite agressivité</p>	<p>Tensions autour des écoles</p> <p>Quartier qui se vide, déplacement des zones de rencontres vers les poteries</p> <p>Le Galet pas assez visible dans le quartier</p> <p>Augmentation de la précarité resto du coeur débordé et sans vrais locaux</p> <p>Précaires assis dans la rue sans locaux...</p> <p>Locaux associatifs insuffisants, pas mal de tensions; climat anxiogène</p>	<p>La motivation des personnes travaillant dans le tissu associatif de HautePierre : cadre de travail positif et bienveillant</p> <p>Enfin on retrouve notre théâtre ! Lien avec le Galet à faire</p> <p>- Oui ! Trop hâte de voir le résultat :)</p> <p>Trouver des solutions pour apaiser les tensions = ateliers participatifs ou de sensibilisation ?</p>



— COMMENT VIVEZ-VOUS LA RÉNOVATION URBAINE ?



La jeunesse s'est **moins exprimée sur la question de la rénovation urbaine**, voyant ce renouvellement de **bon augure**. Ce qui semble le plus affecter les habitants plus jeunes du quartier est **la difficulté de se projeter après les travaux**. Les nuisances sonores et les routes barrées sont perçues comme dérangeantes mais **nécessaire pour apporter un élan** dans le quartier. Des questionnements surviennent autour du **bon déroulement des relogements**, de **l'abandon des mailles déjà rénovées**, et d'une volonté accrue de trouver des **commerces de proximité et des espaces extérieurs**. Les espoirs résident dans une meilleure **écoute et intégration des habitants** dans le processus ainsi qu'un **meilleur entretien** à la suite de la rénovation. (jeunesse)



Les habitants rencontrent des difficultés dans la **projection et la méconnaissance** des actions et dans le **manque d'équipement fonctionnel** dans l'espace public. Beaucoup n'ont pas connaissance de **l'avenir des lieux qui vont être détruits, l'intérêt** d'un bon nombre de **déplacements de populations** dans le cadre du relogement. Ils craignent surtout que ces rénovations entraînent une **augmentation du loyer**. Des réponses sont attendues. Sans réponse, le **manque d'information et l'incertitude** se renforcent. (adultes/familles)



L'**incertitude** se renforce également auprès des seniors qui déplorent un **manque de connaissances et une absence totale de sensibilisation à l'entretien** des espaces une fois la rénovation réalisée. Ils ne souhaitent pas que le **schéma des mailles** déjà rénovées **se reproduisent** et espère au contraire que l'image de **Hautepierre soit redorée**. A cela s'ajoute un **manque accru de parkings** et une crainte du **délai rallongé de relogements** et d'interventions lorsque les habitants ne sont pas sujets à une destruction d'immeubles.

Les espaces **bétonnés sont redoutés**, les habitants souhaitent plutôt **des espaces de jeux pour enfant**. (seniors)

JEUNESSE (12-25 ANS)

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
Bruit et travaux dérangeant mais nécessaire, des vrais changements pour les habitants ?	Intégration de zones piétonnes, logements, nouveaux publics arrivants, durée des conditions dérangeantes	Des améliorations des espaces extérieurs, une écoute les habitants en les intégrant (avis positif ou négatif), une attente d'un nouvel élan dans le quartier avec des commerces et parcs
<ul style="list-style-type: none"> • +++ utilité pour les habitants • ++ Gestion des habitants qui se font reloger dans de bonnes conditions ? • + des vrais changements, les devenir de ces travaux ? • « je pense que ça va apporter un plus » 	<ul style="list-style-type: none"> • ++ positif ou négatif d'amener de nouveaux Publics ? • ++ zone piétonne dans cette rénovation : penser aux habitants • + rénovation dans les immeubles déjà rénovés depuis longtemps qui se sont à nouveau dégradés • « des parcs et pas des parkings » 	<ul style="list-style-type: none"> • +++ écoute des habitants dans ce processus • ++ communication sur les devenir des lieux où des destructions sont réalisées • + espoir d'un meilleur entretien • « des autres commerces de proximités émergeront » • « j'espère qu'on prendra en compte la parole des habitants dans le processus »



ADULTES / FAMILLES

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
<p>Incertitude et méconnaissance</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Comment vont être relogés les personnes dont les habitations sont concernées ? » • Est-ce que l'amélioration de l'habitat va amener plus de bien être dans le quartier ? A qui servira cette transformation ? • Comment reconstruire en évitant de couper des arbres ? Où sont les panneaux d'information pour expliquer l'avancée des travaux de rénovation urbaine ? Où est le magazine d'information pour nous préparer aux travaux à venir ? • Est-ce que des parkings vont être mis en place ? 	<p>Augmentation du loyer et le manque d'information concernant la rénovation du bâti</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Que les charges montent, car c'est déjà assez cher » • « Le manque d'information associé à ça, et l'incertitude dans laquelle sont beaucoup d'habitants » • Les soucis de travaux et d'accessibilité handicapé • La végétalisation du quartier vraiment bien, mais devant le galet ? C'est maintenant compliqué de s'y installer pour les événements, activités etc • Je trouve qu'il fait beaucoup plus froid dans les appartements après les rénovations • Rénovation des immeubles insuffisante • Pas assez d'informations, on ne sait pas à quoi cela va servir, ce qui va se passer +++ 	<p>Plus d'équipement fonctionnel et répondant aux besoins des habitants</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Plus de place de parking et de beau parc pour que les enfants n'aient pas à traîner autre part, stade et terrain de basket serait super, faire une activité sportive éloignera de toute autre activité. » • « ça va dans le quartier, ça se passe bien » • Réorganisation et aménagement des habitats • Arrêter de construire • Des places verdoyantes avec beaucoup d'arbres pour pouvoir affronter la canicule en été, des pistes cyclables et des trottoirs pour privilégier la marche à pied ou faire du vélo. • Rajeunissement du quartier • Favorable à la végétalisation ++ • J'aimerais vraiment que les tags sur les immeubles soient aussi retirés car depuis que la Karine a été rénové rien n'a été fait et des insultes etc c'est pas trop top sur les murs

SENIORS

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
<p>Le manque d'informations et l'entretien des logements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Combien de temps ça va durer, qu'est ce qui va être fait dans les logements ? • Nous n'avons pas trop d'infos sur ce qui se passe, et les devenir des rénovations ni les délais si on ne cherche pas l'information • Hautepierre n'était pas si mal avant, il n'était pas urgent de tout rénover une nouvelle fois ...et comment sensibiliser à l'entretien des rénovations faites ? 	<p>L'impact de la rénovation sur l'environnement et le cadre de vie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avoir moins de places de parking, les squats dans les futures espaces verts • Inquiétudes sur les délais d'intervention plus longs quand il y a des problèmes dans l'immeuble (fuite d'eau par ex.) • Il faut préserver le cadre du quartier => ARRETEZ DE BETONNER + SUPPRIMER LA ZFE 	<p>Une nouvelle image, un élan positif</p> <p>La transformation urbaine est impressionnante</p> <p>Que ça donne une autre image de Hautepierre</p> <p>Peut-être la fin des problèmes de manque de logement à Strasbourg</p> <p>Que ça continue</p> <p>Plus d'espaces de jeux pour les enfants et par la même occasion pour les familles avec des clôtures de délimitation de l'espace</p> <p>Je le vis bien, c'est une bonne chose : C'est très positif et ça peut être formidable si c'est bien fait</p>

— COMMENT VIVEZ-VOUS LES IMPACTS DE LA CRISE ÉNERGÉTIQUE ET DE L'INFLATION ?



Les jeunes se sont **moins exprimés** à propos de l'inflation et de la crise énergétique. **L'inflation inquiète**, les **espoirs sont nuancés**. Certains perçoivent l'avenir **vers le positif** tandis que d'autres semblent n'y voir qu'une **situation vouée à empirer**. Cette année, le **chauffage** et le **prix des besoins** des habitants sont au **cœur des inquiétudes**. Ils sont plusieurs à pointer du doigt les **conséquences néfastes sur les habitants** et la **dégradation de leur qualité de vie**. (jeunesse)



L'augmentation du **prix des biens de consommation et des loyers** amènent à la **question de la survie**. De plus en plus sont dans une **situation d'incompréhension** du « **comment s'en sortir financièrement ?** ». Les habitants du quartier sont **inquiets**, ressentant une situation **d'abandon sans solution** pour joindre les deux bouts. Les habitants regrettent leur **pouvoir d'achat** et tentent **d'espérer une diminution des prix** ou un **blocage de l'augmentation** pour arriver à une stabilisation. (adultes/familles)



Un manque de **communication et de prévention** autour de l'**augmentation accrue des loyers et des charges** a surpris les habitants, **forcés de faire face** à une augmentation à laquelle ils n'étaient **pas préparés**. Le **confort de vie n'est plus le même**. Un sentiment de **frustration** subsiste chez les habitants qui ne se sentent pas récompensés malgré leurs **efforts** dans le cadre de l'**économie d'énergie**. Les habitants sont conscients de l'inflation mais souhaitent une **stabilisation des besoins premiers**. Les **propriétaires se sentent abandonnés** et seuls face aux problèmes de gestion des copropriétés. (seniors)



Les partenaires du quartier déplorent une situation de **précarité pour de nombreux foyers**. Un **accompagnement** des locataires est réalisé **pour tenter de répondre aux questions** autour du maintien d'un **bouclier énergétique** et des **factures** les amenant à faire face à des **difficultés financières**. L'inflation et la crise énergétique ont eu un **impact significatif sur la mise en œuvre de projets et actions menées sur le quartier**. Un **manque de participation** et une **restriction** des actions sont à relever. Les partenaires souhaitent amener un **travail en lien direct avec les fournisseurs énergétiques** pour pouvoir trouver un moyen de **conciliation** pour les habitants. (partenaires)

JEUNESSE (12-25 ANS)

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
	Difficulté dans le pouvoir d'achat, vision du travail nuancée, inquiétude	Entre espoir d'un changement et crainte
	<ul style="list-style-type: none"> • +++ inquiétude autour de la Survie et du prix des besoins premiers • ++ difficulté d'accès aux services ou besoins et conséquences néfastes sur les habitants • « tout devient plus cher » • « les gens deviennent fous, stressés » • « l'accès aux chauffages devient presque élitiste » 	<ul style="list-style-type: none"> + crainte que la situation s'empire • + espoir d'un arrêt de l'augmentation • « obligé de travailler plus pour avoir de l'argent » • « j'aurai plus de factures que de salaires » • « ça va empirer » • « Augmentation du salaire ou arrêt de l'augmentation »

SENIORS

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
Les augmentations générales	Les charges énergétiques toujours aussi importantes	Une baisse, de retrouver du pouvoir d'agir ou à un minima une stabilisation
<ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi tout augmente, manque d'information ? 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation des charges, on n'arrive plus à boucler la fin du mois ++ • Je consomme moins d'énergie, mais ma facture augmente, Evos ou ES au final c'est la même chose malgré le fait que nous missions beaucoup sur les changements • Les gens n'arrivent plus à se chauffer • Peur de ne pas arriver à s'en sortir : La vie devient trop chère 	<ul style="list-style-type: none"> • Arrêter d'augmenter l'électricité, gaz, essence, fuel / Baisse ou au minimum stabilisation des dépenses contraintes • "Pas d'espoir" • "Non pas trop, dans les copropriétés, les propriétaire loueurs surtout s'en fichent, on est laissé à l'abandon" • Je vis bien l'inflation, je fais au mieux pour mes économies et dépenses • Retrouver une activité rémunérée

ADULTES / FAMILLES

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
<p>Incertitude et incompréhension du comment « s'en sortir financièrement »</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Pourquoi autant de hausse et pourquoi pas d'adaptation aux revenus du foyer ? » • « Comment joindre les deux bouts ? » 	<p>Augmentation du loyer et des prix des biens de consommation</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Les prix des loyers HLM sont inquiétants surtout quand on n'a pas d'APL » • Population mal nourrie difficultés économiques ++ • Laissés à l'abandon par les bailleurs • Le panier de courses augmente • Augmentation des charges ++ • On n'arrive plus à boucler la fin du mois ++ • De plus en plus cher pour les mêmes prestations • Aucune concertation, on ne sait pas pourquoi les augmentations se font, ce serait intéressant de nous informer et même de nous écouter • « L'argent mis de côté pour se payer des vacances sert finalement à payer la nourriture, les factures » 	<p>Plus de pouvoir d'achat et moins d'inflation</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Plus de pouvoir d'achat, moins d'inflation. » • Que ça diminue fortement • Revalorisation des salaires • « Pas d'espoir, déjà content si on atteint une stabilité dans les prix » • Je ressens une petite augmentation des courses, mais honnêtement c'est gérable (mais j'ai la chance d'avoir énormément d'aides pour mon logement)

PARTENAIRES

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
<p>L'accompagnement, le soutien aux habitants face à la situation</p> <p>Quelles propositions ?</p> <p>Coût du chauffage-bouclier tarifaire qui disparaît</p> <p>Retour aux prix réglementés</p> <p>Développement des énergies renouvelables</p> <p>Des prix adaptés</p> <p>L'économie d'énergie</p> <p>Comment accompagner les locataires à comprendre les augmentations ?</p> <p>Solution = réunion avec le réseau de chaleur urbain</p>	<p>La difficulté financière des familles</p> <p>De plus en plus d'impayés de loyers</p> <p>Expulsions</p> <p>Isolement / honte</p> <p>Conditions de vie précaire : coupure d'électricité...</p> <p>Grandes difficultés financières pour les Haute-pierrois.es</p> <p>Augmentation du prix d'énergie</p> <p>L'inflation impacte les actions que nous menons sur le quartier et réduit ce que nous pouvons proposer</p> <p>Difficulté à payer les factures</p>	<p>Remonter les difficultés, accompagner et travailler à trouver des solutions</p> <p>Maintien du bouclier énergétique</p> <p>Aucuns</p> <p>La CSF 67 est présente les 1er jeudi de chaque mois à l'espace associatif pour accompagner les locataires sur la question des charges locatives</p> <p>La CSF a saisi une instance de conciliation concernant la répartition des charges avec Alsace Habitat</p> <p>Travailler directement avec les fournisseurs d'énergie pour adapter les tarifs aux situations familiales</p>

— COMMENT PENSEZ-VOUS LE QUARTIER DE HAUTEPIERRE POUR LES 4 ANNÉES À VENIR ?



Les jeunes, bien que **préoccupés par la dégradation des espaces publics** et la **perte de diversité culturelle** due aux **relogements**, sont **optimistes** quant aux quatre prochaines années. Ils espèrent que les nouvelles **constructions** et **aménagement**s amélioreront la **sécurité, l'entretien, l'esthétique et le dynamisme du quartier**. Ils attendent un **renouvellement des activités**. Toutefois, ils craignent que ces objectifs ne soient pas entièrement atteints et que la **diversité culturelle continue de diminuer** avec pour cause le nombre d'habitants n'ayant **pas le choix de quitter le quartier** pour cause de **démolition**. (jeunesse)



Les habitants ressentent un **manque de solidarité** et craignent que **l'individualisme** ne prenne le dessus. Ils voient les quatre prochaines années comme **une opportunité pour développer des activités** favorisant **l'unité et pérenniser la solidarité**. Les **projets coopératifs** entre associations pourraient **permettre aux habitants d'exprimer leurs envies et talents**, tout en réduisant la **délinquance** pour retrouver le **calme nécessaire** pour profiter des espaces publics. Ils souhaitent également **plus de lieux** pour se détendre en famille ou entre amis, et certains préfèrent **maintenir la stabilité actuelle** pour éviter une **aggravation** de la situation. (adultes/familles)



Un **manque de motivation pour s'engager** dans les associations et projets du quartier, **favorise** ainsi **l'individualisme**. Les habitants regrettent la **diminution de la solidarité** et se demandent comment **raviver l'engagement** communautaire. Ils souhaitent **plus d'espaces de rencontre**, des parcs pour les enfants, et une **meilleure transparence et information sur les futurs changements** dans le quartier. (seniors)

JEUNESSE (12-25 ANS)

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
<p>Comment trouver une implication plus forte des habitants</p>	<p>Fatalisme d'une dégradation de la sécurité, et de la gestion des déchets dans le quartier, destruction, fin de la diversité culturelle</p>	<p>Un travail sur la sécurité, la propreté, l'amélioration du cadre de vie et le renouvellement dans l'animation attendu, diversité qui perdure et vision positive des travaux</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ++ des projets existants mais trop peu de jeunes quittent la motivation d'y participer • « Plus d'investissements des habitants » • « Il faut qu'ils soient à l'initiative de projets » • « J'ai espoir que de plus en plus de jeunes s'investissent » • « Ils manquent de motivation, de temps et parfois ils ont honte » 	<ul style="list-style-type: none"> • ++ manque de sécurité pour les prochaines années • ++ une diversité culturelle qui tend vers sa disparition • + trop de destructions, trop de relogements • « un manque de sécurité » • « des déchets partout dans le quartiers » • « que des bâtiments détruits, tout le monde est relogé ailleurs » • « un quartier +++++ propre que ça » 	<ul style="list-style-type: none"> • +++ diversité culturelle qui continue d'exister • +++ un nouvel élan qui accompagne les nouvelles constructions • ++ amélioration de la participation des habitants • ++ propreté et entretien des immeubles • + des commerces de proximité, des animations plus fréquentes • « j'ai pas envie que la diversité culturelle diminue » • « les nouveaux immeubles vont amener plus de monde, un nouveau public » • « plus vert, coloré, plus vivant » • « les nouveaux bâtiment vont améliorer l'état du quartier et le valoriser » • « de l'ambiance, toujours un truc à faire »



ADULTES / FAMILLES

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
<p>Comment développer la solidarité, et comment développer des activités</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Un quartier qui tend vers une unité plus forte, notamment grâce aux actions des acteurs du territoire (habitants comme structure)» • « Rénovation, espace vert, terrain sportif, etc. » • Comment sensibiliser les habitants ? • Comment éviter que le problème de drogues empire ? • Comment éviter l'invisibilité du quartier ? 	<p>Peur de la primauté de l'individualisme sur la solidarité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peur que les habitants soient trop individuels : « Je m'inquiète du côté «chacun chez soi et pour soi»» • « Peur de la délinquance et des dealers de drogue » ++ • La disparition du flunch, qui a été remplacé par aucun salon de thé ou quelques choses de calme où on peut s'asseoir en familles, entre femmes, franchement ça manque beaucoup dans le quartier 	<p>Développer le pouvoir d'agir des habitants</p> <ul style="list-style-type: none"> • « D'avoir plus de possibilités pour les habitants de pouvoir valoriser leurs talents, leurs envies et leurs projets (personnels ou professionnels). » • « Apprécie la végétalisation qui se fait devant le Galet et espère donc qu'il y aura davantage d'endroits ainsi » • Plus de convivialité ! Fête de quartier / Points de rencontres / Animation Compétition sportif • Le quartier plus propre / Qu'il ait plus de propreté • Ça va aller de l'avant • Non pas vraiment, j'espère juste que ça reste stable, juste que ça se dégrade pas que ça reste pareil • Les projets en général : les initiatives sont très reformisantes et donnent beaucoup d'espoir

SENIORS

DES QUESTIONNEMENTS	DES INQUIÉTUDES	DES ESPOIRS
<p>Comment provoquer la motivation, l'envie et le pouvoir d'agir collectivement ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment faire rencontrer les habitants ? Les habitants vivent côte à côte sans se rencontrer • Sensibilisation des habitant-e-s • Comment motiver les habitants à la vie associative 		<p>Un cadre de vie accueillant, sécurisé, sain et offrant des services de proximité</p> <ul style="list-style-type: none"> • J'espère que le service d'assistance aux petits travaux va s'introduire dans les privés comme dans les logements sociaux • Un lien plus fort entre les mailles, plus d'espace de rencontre entre les parents, plus de jeux pour les enfants. un nouveau jardin à la maille Éléonore • La création d'un parc (sorte de «mini Orangerie») • Aucun espoir, si ce n'est de pouvoir continuer de rester à HTP, en souhaitant que la situation ne se dégrade pas d'avantage • Plus de choses pour les jeunes • Évolution positive du quartier, une amélioration de la sécurité routière notamment • Que ce soit accueillant et qu'on ait une meilleure qualité de vie • Peut-être qu'on sera plus informé sur ce qui se passe et va se passer dans le quartier dans une démarche de transparence

— LES RICHESSES ET INITIATIVES DU QUARTIER ?



Hautepierre se distingue par sa richesse en termes d'**infrastructures et de services à proximité**, mais surtout par la **qualité de vie** offerte par ses habitants. Les **initiatives portées par les habitants aidés par les associations** et structures témoignent de cet **esprit dynamique et engagé**. La **proximité des services et la diversité des activités disponibles reflètent un environnement propice au bien-être et à l'épanouissement** de chacun. (jeunesse)



Le quartier de Hautepierre offre **une multitude de services** pour **tous les publics**. La **diversité culturelle est valorisée**, et des services et commerces à **proximité**, ainsi qu'une plaine de jeux populaire. Les **infrastructures de quartier réparties dans toutes les mailles** contribuent à renforcer le **tissu social**. Des **efforts sont déployés** pour stimuler l'économie locale, notamment par le souhait de **louer des locaux commerciaux**. De plus, des **actions citoyennes sont entreprises** pour soutenir l'**emploi** et l'**engagement** des habitants. La **solidarité est également présente à travers des projets** tels que les jardins partagés et les activités du collectif de femmes. Toutefois, certains résidents soulignent que ce sont **principalement les associations qui impulsent le changement dans le quartier**, soulignant ainsi le **potentiel de collaboration entre les habitants et les organisations** locales. (adultes/familles)



Le quartier de Hautepierre regorge de **projets** portés par **ses habitants et associations**. La **diversité culturelle et religieuse** est présente, avec des **infrastructures et services accessibles**. Les **espaces verts contribuent à une qualité de vie** appréciable. Des ateliers et projets, tels que les **ateliers culturels et les actions menées par des femmes**, renforcent le lien social. Les **jardins partagés et le mélange de logements privés-sociaux**, enrichissent le tissu qui lie les habitants. Cependant, des efforts sont nécessaires pour **garantir l'inclusion** de tous les habitants, en particulier les **personnes âgées et celles en situation de précarité**. Il est également important d'**encourager une participation active des résidents** dans la mise en œuvre de projets, **au-delà du rôle des associations**. (seniors)



Le quartier présente une **richesse de ressources et d'initiatives**, notamment à travers la **diversité des activités proposées** par des **associations**. Les **jardins partagés** symbolisent l'**engagement des habitants** dans la **responsabilisation de leur environnement**. Le tissu associatif est **solide et les partenariats bien établis**. Les **infrastructures**, la **diversité culturelle**, et la **facilité à organiser des événements** contribuent à une **ambiance dynamique**. L'**aménagement urbain** tend à **favoriser les rencontres et le développement des commerces**. Le quartier bénéficie de **services sociaux de proximité** et des publics attachants. (partenaires)

JEUNESSE (12-25 ANS)

LES RICHESSES	INITIATIVES HABITANTES REPÉRÉES
<ul style="list-style-type: none"> • "La proximité de tout, le tram, l'ambiance, la sécurité" • "la richesse de Hautepierre c'est ses habitant.e.s" • "les associations, les rénovations, services à proximité, et il y a la fibre" • "Énormément de choses très centrés sur le même quartier (hôpital, centre commercial), je pense que les commerces de proximité et grand centre commercial peuvent exister car dans tous les cas ce ne sont pas les mêmes publics [qui sont intéressés par ces deux services]" • La proximité des services 	<ul style="list-style-type: none"> • L'association Horizome • Ma mère fait un atelier couture, et elle participe au marché des savoir-faire au féminin • Oui, le journal de Hautepierre et l'atelier philo qui sont vraiment bien et que je conseille • Podcast afin de libérer la parole des femmes et sensibiliser sur différents sujets féministes

PARTENAIRES

LES RICHESSES	INITIATIVES HABITANTES REPÉRÉES
<ul style="list-style-type: none"> • Le tissu associatif et le partenariat sont solides et structurés. • Les infrastructures (sportives, transport, scolaires...). • Bonne ambiance, dynamique. • Diversités des activités proposées par le Galet et des autres associations. • Diversité des personnes habitantes et des quartiers alentours. • Richesse des cultures différentes et des rencontres. • Facilité à créer des événements. • Organisation/structure du quartier riche (maille côte à côte, le CSC, médiathèque au centre). 	<ul style="list-style-type: none"> • Jardins partagés : en faire d'autres pour responsabiliser les habitants (Devenir acteur du quartier). • L'aménagement des places pour les rencontres et pour les enfants. • Potentiel pour créer des événements qui rayonnent au-delà du quartier.

ADULTES / FAMILLES

LES RICHESSES	INITIATIVES HABITANTES REPÉRÉES
<ul style="list-style-type: none"> • « Le CSC de Hautepierre est le meilleur ; beaucoup de personnes d'autres quartiers y viennent. Tout est à proximité : loisirs, commerces » • « Le CSC est vraiment super ! Mes filles participent au cours de piano, c'est une grande richesse d'avoir un atelier de musique, la médiathèque, la maison de l'enfance à poteries on n'a pas grand-chose » • Je pense que c'est une richesse d'avoir un CSC et les nombreux services : piscine musique, sortie, l'aides aux devoirs, les activités pendant les vacances, les cours de français pour les adultes. Je trouve que c'est bien mais en comparaison à d'autres quartiers je ne sais pas s'il y a aussi des choses pareils » • Multiculturel /piscine Hautepierre /Hôpital On trouve tout : laboratoire, transport, hôpital... il y a les services essentiels , La plaine des jeux Maille Catherine : la médiathèque, le centre social et culturel Maille Brigitte : le centre communautaire Martin Bucer Vers l'extérieur du quartier : les terrains de sport, la piscine, Près du centre commercial : les Percussions de Strasbourg, le théâtre de Hautepierre. • La mauvaise image n'est pas la réalité --> proximité des services ++ • L'accès aux trams, on peut tout faire à pied 	<ul style="list-style-type: none"> • « Le collectif de femme «savoir-faire» qui promet de belles choses à l'avenir » • « Connaît bien et apprécie les actions de l'association AMI » • Centre sportif gratuit pour jeunes et aide alimentaire • Les jardins partagés, l'atelier philosophique • Ce sont plutôt les associations, et pas vraiment les habitants qui font bouger les choses • Les activités du Galet sont sympas, moi personnellement je participe à tout • « Souhait de louer un local commercial (boulangerie, épicerie) » • « Nous portons des actions afin de pouvoir aider les gens en recherche d'emploi ou en transition professionnelle au sein du quartier, avec également la volonté d'aider les personnes à développer leurs envies d'engagement citoyens » • « Ancienne bénévole FLE au CSC » • Le journal de Hautepierre avec l'aide logistique et financière de la ville : faire connaître les associations du quartier, les initiatives des habitants dans le quartier et faire connaître Hautepierre à celles et ceux qui arrivent dans le quartier. A ce jour pas de frein pour le réaliser, sauf peut-être le manque de bénévoles et de «nouveaux» journalistes... • Sur mon temps de loisir, je suis bénévole dans deux associations du quartier et je fais du sport à l'extérieur du quartier. • Fête du quartier, membre élue du galet

SENIORS

LES RICHESSES	INITIATIVES HABITANTES REPÉRÉES
<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons de la chance d'avoir plusieurs associations dans les mailles • Les magasins à proximité (auchan, aldi), l'hôpital, l'école d'ostéo, y'a toutes les cultures et les religions à hautepierre • Multiculturalité des habitants, mixité à élargir • les infrastructures existantes ++ : centre social et culturel, piscine, les espaces verts , l'habitat • La facilité d'accès aux services, aux transports • La diversité des habitants • La qualité des services • Le mélange privé-social très proche de l'autre 	<ul style="list-style-type: none"> • Atelier broderie à pépinière • Meriem de table et culture • Les jardins partagés de chaque maille, Marie Claire pour son grand jardin devant son immeuble • Aziz et son jardin fleuri • Jardinage collectif devant l'immeuble à côté du Aldi • L'atelier informatique que j'ai découvert • Actions pour les personnes âgées, bien mais il faudrait la même chose gratuitement pour ceux qui manquent de moyens • Je pense que les associations sont les moteurs de projets, pas vraiment les habitants • Atelier de philosophie en vue renforcement du lien social entre habitants • Femmes d'ici et d'ailleurs, local avec l'accès pour personnes en situation de handicap

LES INFOS À PRENDRE EN COMPTE

- Le manque d'engagement des habitants
- L'enjeu d'occupation de l'espace public
- Peu de diversité des publics dans les activités
- La propreté du quartier n'est pas ok
- Délinquance et trafics
- Manque de participation et de communication sur les activités du centre
- Situation financière des habitants
- Décrochage de la jeunesse : scolarité + obésité + écrans
- Monoparentalité
- Place culture
- Respect de l'espace public
- Isolement et individualisme sont des risques



05

Projet social 2025-2028 Axes d'orientation Maison de Hautepierre

A. Nos principes d'actions

Inscription dans un réseau national : la fédération nationale des CSC

Adhérent à la Fédération des CSC du Bas-Rhin, le CSC a missionné un salarié et une bénévole pour faire partie du CA et de nombreux salariés participent aux groupes d'échanges fédéraux. L'apport de la Fédération se traduit par des actions collectives et l'utilisation d'outils pédagogiques.

Se plaçant dans le mouvement de l'éducation populaire, les Centres sociaux et socioculturels fédérés réfèrent leur action et leur expression publique à trois valeurs fondatrices : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie.

Reconnaître la **dignité et la liberté de tout homme** et de toute femme est l'attitude première des acteurs des Centres sociaux et socioculturels.

Considérer les hommes et les femmes comme **solidaires**, c'est-à-dire comme étant capables de vivre ensemble en société, est une conviction constante des Centres sociaux et socioculturels depuis leurs origines.

Opter pour la **démocratie**, c'est, pour les Centres sociaux et socioculturels, vouloir une société ouverte au débat et au partage du pouvoir.

Engagement du CSC dans les pratiques d'éducation populaire

Les pratiques d'Éducation Populaire sont affaire de posture et de démarche, visant à favoriser l'implication et la participation des personnes, tant au niveau de projets collectifs que de l'accompagnement individuel. Dans les CSC, elle vise à permettre aux habitants de trouver une place dans la cité.

Comment faire vivre la participation des habitants ?

Différentes instances (CA, Bureau, comité d'animation thématique, temps d'échanges entre habitants...) sont proposées et accessibles aux habitants afin qu'ils puissent s'impliquer dans la vie du centre. Des formations dédiées aux bénévoles viennent consolider la participation des habitants (ex : formation des administrateurs organisée par la Fédération des Centres Sociaux).

Place du partenariat

A travers ses actions d'animation globale, la mise à disposition de locaux, l'accompagnement aux associations, la participation aux ateliers territoriaux de partenaires... le CSC contribue de façon active à la dynamique partenariale à Hautepierre.

Démarche interne de sobriété énergétique et de réduction des déchets

Une attention est portée lors d'événements fédérateurs à réduire la quantité de déchets produite et à être vigilant



à l'impact de nos actions sur l'environnement. Des actions autour de l'éducation à l'environnement sont organisées régulièrement. Nous veillons enfin à réduire nos consommations énergétiques (chauffage, électricité).

Contexte de Renouvellement Urbain sur le quartier

Le quartier de HautePierre est concerné par le Nouveau Programme de Rénovation Urbaine et plusieurs années de travaux sont engagées et vont impacter de façon significative la vie des habitants.

Communication dans le quartier : comment diffuser l'information ?

L'association utilise différents moyens de communication : affichage, brochure de saisons, réseaux sociaux, mailing et envoi de courriers, bouche à oreille. Communiquer efficacement et clairement est un impératif pour le CSC.

L'École de musique : secteur naturellement associé au projet associatif du CSC

A travers différents projets, activités et animations développés par les différents secteurs du CSC, l'école de musique est naturellement intégré aux actions. Ainsi, grâce à ces professeurs et élèves, des temps d'événements au CSC et hors les murs sont régulièrement proposés. Les enfants et adultes participant aux formations musicales proposées par l'école fréquentent également les activités du centre.

B. Méthode d'élaboration des finalités et axes prioritaires

L'analyse du diagnostic partagé de territoire, l'évaluation des précédents projets sociaux et les retours des différents temps de rencontre ont permis de faire émerger des orientations pour les habitants du quartier, les partenaires et les salariés et bénévoles du CSC.

Pour chacune de ces orientations le comité de pilotage a échangé, débattu et considéré les différentes idées avant de valider les finalités et les axes de travail du CSC dans le cadre des projets sociaux 2025-2028.

Lors de ces temps, nous avons travaillé en même temps le projet d'animation globale et le projet d'animations collectives familles, intimement liés et constituant l'identité du Centre Social. Nous avons cependant insisté sur l'élaboration d'orientations propres au Centre Social « Maison de HautePierre » et au Centre Social « Itinérant ». Il est cependant entendu que pour nous, l'ensemble des finalités constituent un tout.

Ainsi, les finalités du Projet d'animation globale du Centre Social Maison de HautePierre sont les suivantes :

FINALITE 1 : Le centre social au cœur de l'animation de la vie sociale

Il importe ici de rappeler que notre action s'inscrit dans le cadre de la circulaire relative à l'animation de la vie sociale du 20 juin 2012. Nous réaffirmons pour notre structure d'animation de la vie sociale deux missions principales pour les quatre prochaines années :

- être un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale ; Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services ; par là même, il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.
- être un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets : il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants, il favorise

la vie sociale et la vie associative. Il propose des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

FINALITE 2 : Développer le pouvoir d'agir

L'ambition de « développer le pouvoir d'agir » s'est concrétisée dès la construction des projets sociaux (cf. méthodologie). Ces derniers ont été élaborés dans le cadre d'une démarche participative associant les bénévoles et les habitants-usagers, les partenaires.

Rappelons que « la dynamique participative constitue un principe fondateur et une plus-value de l'animation de la vie sociale. La participation concerne à la fois les usagers à titre individuel, les habitants du territoire, les familles, y compris les enfants et les jeunes, ainsi que les bénévoles impliqués dans la vie de la structure ».

Ainsi, les finalités du Projet d'animation collective familles du Centre Social Maison de Hautepierre sont, elles :

FINALITE 1 : Le centre social partenaire des familles

Plus qu'un prestataire fournissant des services, même utiles, le Centre se veut un véritable partenaire des familles, les accompagnant dans tous les aspects de leur vie quotidienne.

Pour ce faire, le Centre se propose pour ces 4 prochaines années d'occuper le terrain du loisir en Famille, de la Parentalité et de l'Education Populaire. Ainsi par l'organisation d'activités parents-enfants pour passer du temps de qualité en famille, et la proposition de temps de réflexion et d'expérimentation de la parentalité positive, nous souhaitons ouvrir un espace de complémentarité éducative.

FINALITE 2 : Développer le pouvoir d'agir

Développer son pouvoir d'agir c'est identifier ce qui est important pour soi et être capable d'avoir un impact sur ce qui nous arrive. Cela passe donc par la maîtrise de son environnement, de son territoire de vie, pour parvenir à se dérober face à l'impuissance d'agir.

C'est donc par de l'écoute, des actions d'acquisition de nouvelles compétences, de connaissance de son milieu de vie, de prise de conscience et de confiance en soi, dans le domaine de la parentalité et pour un public familial, que nous souhaitons favoriser l'empowerment des familles hautepierroises.

Pour chacune de ces finalités, éléments supérieurs qui aiguillonnent notre travail et qui sont donc basés sur les constats menés préalablement, nous avons décliné des axes d'orientations, puis des objectifs généraux, et enfin des exemples d'actions. Les pages suivantes vous présentent nos arbres à objectifs pour les quatre années à venir. Les actions répertoriées sont pour certaines déjà existantes, pour d'autres à renforcer ou à créer. Nous n'en présentons que quelques-unes, pour illustrer les objectifs que nous avons choisis d'approfondir. Mais nous tenons à rester adaptables et à l'écoute du quartier et de ses évolutions, aussi nous ne prévoyons pas un plan d'actions à quatre ans – la période nous ayant montré l'accélération de la vie et l'impérieuse nécessité de pouvoir s'adapter aux circonstances.

La richesse associative de Hautepierre > une dynamique pour le territoire

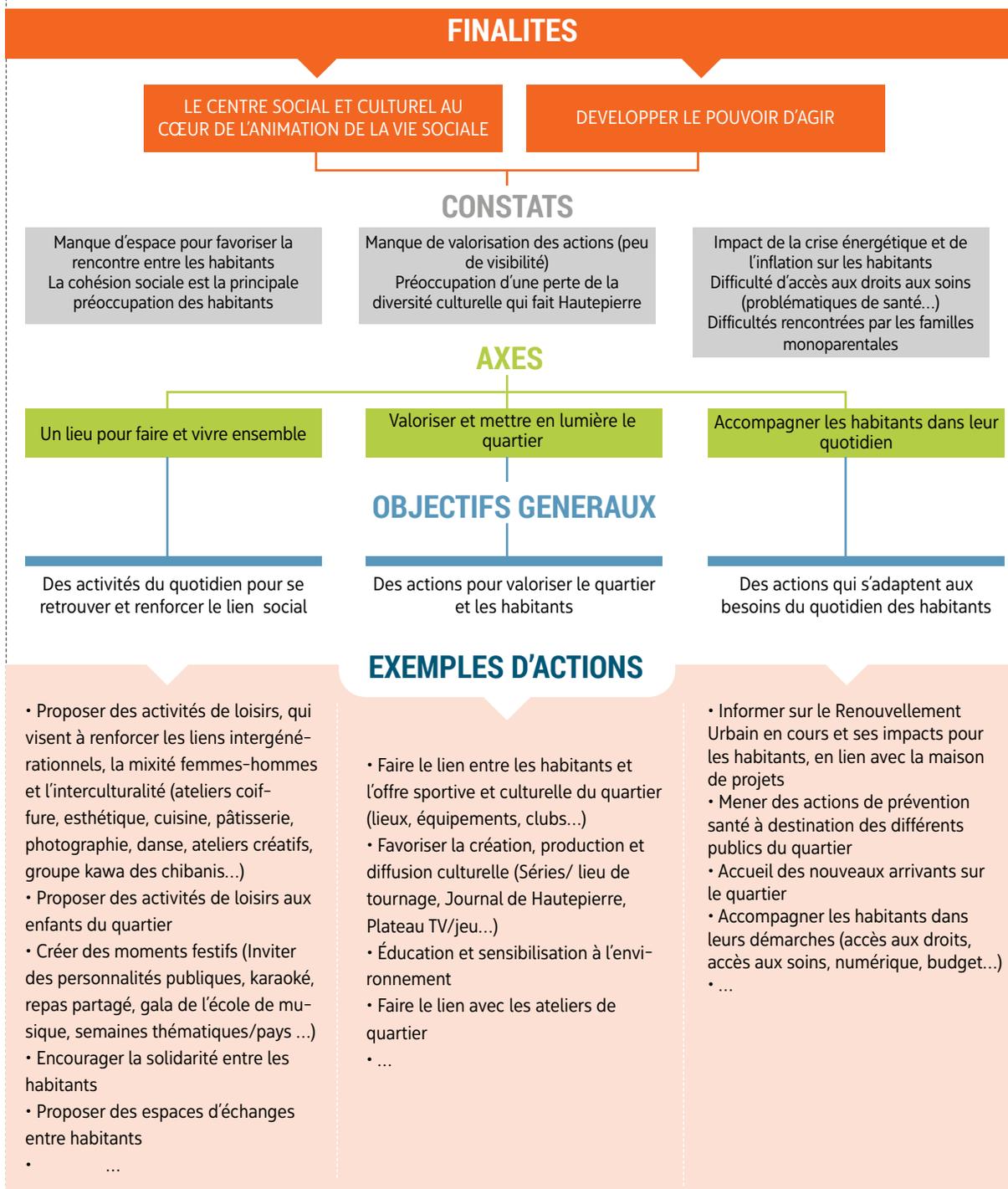
Le quartier de Hautepierre est reconnu pour sa richesse associative et le nombre important d'acteurs qui s'impliquent dans la vie associative (cf. partenaires). La co-construction du diagnostic partagé avec l'association AMI et l'association HORIZOME a montré à quel point un travail en complémentarité peut être efficace. Nous visons pour la période 2025-2028 la poursuite de cette dynamique de partenariat locale et le renforcement des projets en commun.

(1) Circulaire relative à l'animation de la vie sociale

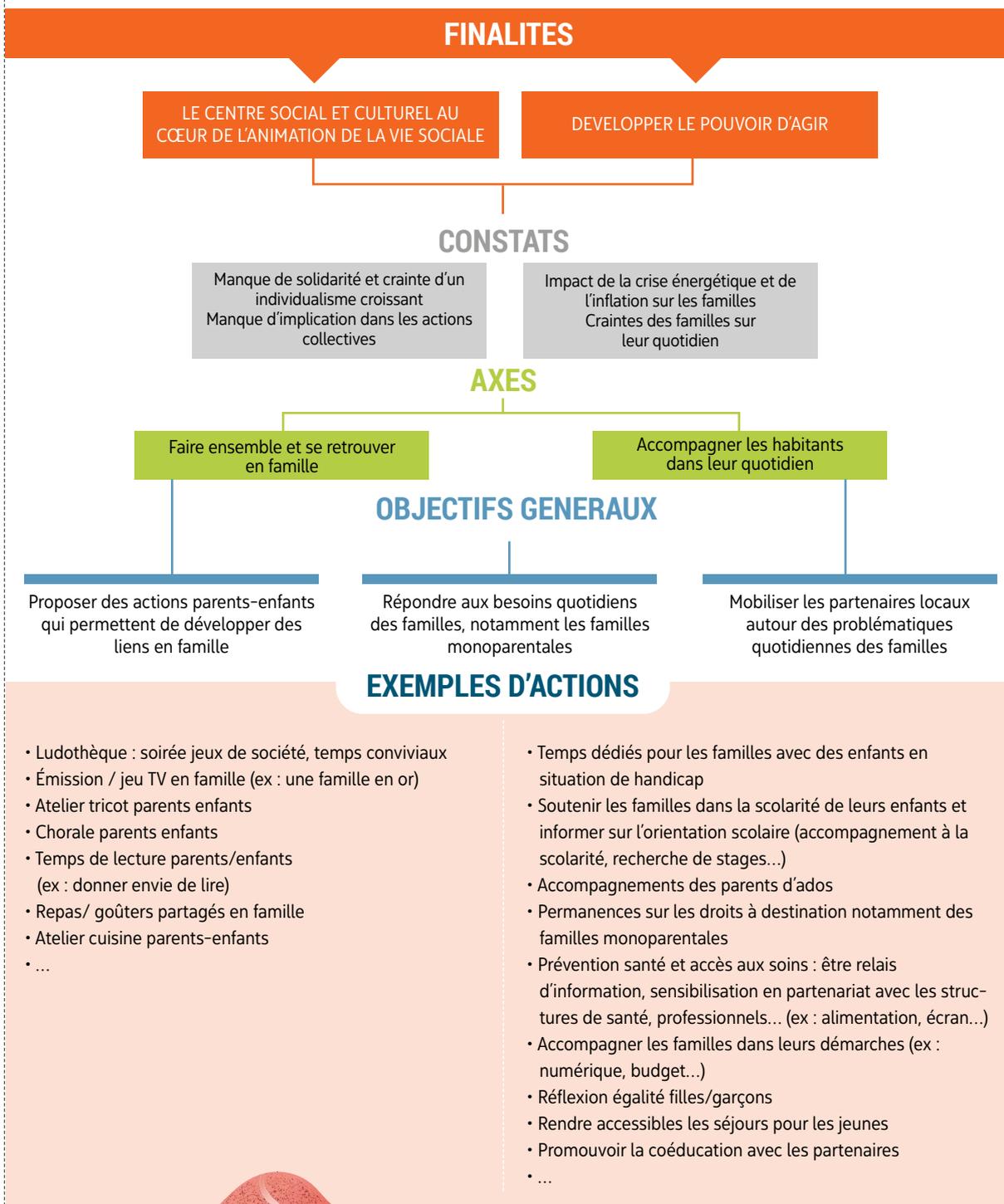
Les 50 ans de l'association : une étape à marquer avec les habitants

Créée le 8 avril 1976, l'association va fêter ses 50 ans en 2026 ! Une étape importante qui fera l'objet de nombreux temps forts permettant de retracer l'histoire du CSC tout en se projetant vers l'avenir. Cet événement fera l'objet d'une programmation spécifique.

C. Le projet d'Animation Globale / Animation de la Vie Sociale



D. Le projet d'Animation Collective Famille



E. Proposition d'équilibre de notre « maison des trois maisons »

C'est l'histoire d'une maison. Sa porte est grande ouverte pour les quatre années à venir. Elle accueille tout le monde et est à l'écoute de son quartier. Les habitants se sont retroussés les manches pour la construire. Découvrez les trois maisons qui la composent, ses fondations et son architecture. Le projet social et le projet famille en sont la clé de voûte. L'outil « la maison aux trois maisons » a été développé par la Fédération des CSC du Rhône et de la Métropole de Lyon. Il est ici librement adapté à notre Centre Social et Culturel.



(1) Dimension individuelle / Le centre social propose aux habitants des services et des activités adaptées aux besoins qu'ils ont exprimés, en coopération avec les collectivités locales.

(2) Dimension collective / Le centre social accompagne les projets collectifs des habitants pour répondre à leurs envies et à leurs besoins.

(3) Dimension d'intérêt général / Le centre social renforce le pouvoir d'agir des habitants sur les questions de société qui concernent leur territoire, en favorisant les réponses innovantes.

Le CSC Le Galet au travail !



Comité de pilotage Projet social 2024

F. Évaluation annuelle du Projet Social 2025-2028

Le Centre Social et Culturel souhaite engager un chantier d'évaluation du projet social 2025-2028 à travers la rédaction d'une méthode précisant les critères et les indicateurs permettant chaque année de produire des bilans et la revue des axes d'orientation.

L'évaluation annuelle du projet social doit permettre de poser un regard le plus juste possible sur ce qui a été fait, pourquoi (le fond, la théorie), comment (les méthodes, les pratiques), pour quels résultats et quels effets. Le tout devant se traduire au plus près de la réalité vécue.

Ainsi cette évaluation doit permettre de :

- Rendre compte au mieux, dire le réel du projet social à l'instant T
- Améliorer sans cesse notre action (individuelle et collective)

Il conviendra donc d'évaluer

- Ce qui a été fait : **les actions** en lien avec chaque axe d'orientation définis dans le projet social 2025-2028
- Comment cela a été fait : **la gouvernance** à l'œuvre, c'est à dire le pilotage et l'animation des axes

Il sera cependant aussi nécessaire de réaliser des productions ponctuelles de connaissances sur la situation contextuelle afin de connaître ses évolutions, les grandes tendances de conditions de vie des habitants et leur impact sur les actions et, de fait, les axes d'orientation défini en 2024.

1. CRITÈRES D'ÉVALUATION

- La réalisation pour rendre compte sur la façon dont l'action, le programme, a été menée, sur les moyens mobilisés humains, techniques, financiers (exemple d'indicateur : le coût d'une action)
- Les résultats pour décrire ce que la réalisation a permis d'obtenir (exemple d'indicateur : nombre de bénéficiaires d'une action)
- Les impacts pour mesurer les effets produits par l'action de façon directe ou indirecte, à plus ou moins longs termes. Autrement dit, on cherchera ici à savoir quels sont les changements observés dans la vie des bénéficiaires du fait de l'action (exemple d'indicateur : un enfant/jeune qui retourne avec sa famille dans un lieu visité dans le cadre d'une sortie culturelle)

2. INDICATEURS D'ÉVALUATION PAR AXES « MAISON DE HAUTÉPIERRE »

2.1 AXES ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

	Un lieu pour faire et vivre ensemble	Valoriser et mettre en lumière le quartier	Accompagner les habitants dans leur quotidien
Indicateurs de réalisation	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de bénévoles, de membres de l'équipe du CSC présents. • Coût des actions maîtrisé. • Accueil ouvert, accessible et adapté • Achats nécessaires respectueux de l'environnement de matériels, denrées et fournitures 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de bénévoles, d'habitants, de membres de l'équipe du CSC présents • Nombre de partenaires associatifs et institutionnels associés • Mise en place du lieu de l'action propice à l'échange 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de bénévoles, d'habitants, de membres de l'équipe du CSC présents • Nombre de partenaires associatifs et institutionnels associés • Matériels fournis adaptés et efficaces • Espace adapté
Indicateurs de résultat	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de participants, revenant plusieurs fois. • Satisfaction des participants. • Identification du CSC comme lieu de convivialité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de participants • Nombre de contacts pris par la suite • Communication autour de l'action 	<ul style="list-style-type: none"> • Démarches abouties ou en cours. • Services sollicités à l'écoute et concernés. • Nombre d'habitants reçus et/ou accompagnés
Indicateurs d'impacts	<ul style="list-style-type: none"> • Les changements observés dans la vie des bénéficiaires du fait de l'action et/ou des thématiques présentées. • Amélioration de la compréhension et d'orientation des habitants en fonction des sujets abordés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les changements observés dans la vision du public vis-à-vis du quartier • Participation future aux activités et/ou à l'organisation d'actions • Investissement dans d'autres événements 	<ul style="list-style-type: none"> • Les changements observés dans le quotidien du public accompagné • Autonomie dans les démarches futures • Partenariats maintenus dans le temps et projets développés

2.2 AXES ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

	Faire ensemble et se retrouver en famille	Accompagner les familles dans leur quotidien
Indicateurs de réalisation	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de bénévoles, de membres de l'équipe du CSC présents. • Coût de l'action maîtrisé. • Achats respectueux de l'environnement de matériels, denrées et fournitures. • Quantité de fournitures prêtées. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de partenaires associés (bénévoles, associations) compétents dans certains domaines d'accompagnement • Coût de l'action maîtrisée • Bénéficiaire de prêts d'ordinateurs (pour les démarches numériques) • Matériels et espace adaptés
Indicateurs de résultat	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de participants, revenants plusieurs fois. • Satisfaction des participants. • Identification du CSC comme lieu de convivialité, d'échanges et de rencontres 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de bénéficiaires et récurrence dans l'accompagnement • Satisfaction d'avoir pu être accompagné dans une démarche qui a été menée à bien et possibilité pour le public de maîtriser la démarche à l'avenir
Indicateurs d'impacts	<ul style="list-style-type: none"> • Les changements observés dans la vie des bénéficiaires du fait de l'action et/ou des thématiques présentées : souhait de passer des moments de qualité en famille, réinvestir le jeu dans la sphère privée • Réduction du temps passé dans l'individualité sur des activités limitant la réflexion, la motricité, le développement de l'enfant 	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de craintes liées à certaines démarches à effectuer • Acquisition progressive de la compréhension et de la maîtrise de certaines démarches : ne pas revoir d'une année à l'autre une même famille pour la même démarche pourrait nous faire penser que l'accompagnement a porté « ses fruits » • Soutien dans la possibilité d'avoir un interlocuteur, un accompagnement selon les spécificités



Annexes

FICHE-ACTION ANIMATION GLOBALE LA CAFÈT' DU MERCREDI

Axe du projet social Un lieu pour faire et vivre ensemble

Constats

Manque d'espace pour favoriser la rencontre entre les habitants
La cohésion sociale est la principale préoccupation des habitants

Objectifs généraux

Des activités du quotidien pour se retrouver et renforcer le lien social

Objectifs opérationnels

- Organiser un temps de rencontre régulier entre les habitants
- Proposer quelques interventions thématiques lors de ce moment
- Mettre en place un espace d'échanges et de partage convivial

Description

Nous proposons un espace d'échanges et de rencontres entre habitants du quartier de Hautepierre, à travers la mise en place de « La Cafèt' du mercredi », organisé 1 fois/mois dans le hall d'accueil du CSC. Nous nous occupons des éléments de convivialité avec des bénévoles avec qui nous co-organisons l'action. Nous profitons aussi parfois de ce temps pour proposer des interventions d'information et de sensibilisation aux habitants présents sur des thématiques santé, numérique, énergie, environnement... Cette cafèt', lors des beaux jours, investi aussi la place Léopold Sédar Senghor aux portes du CSC afin de profiter du soleil et de l'espace nouvellement végétalisé.

Moyens à mettre en œuvre

Éléments de convivialité
Espace d'accueil
Communication et affichage

Partenariats

Bénévoles
Partenaires associatifs et institutionnels

Critères d'évaluation

La **réalisation** pour rendre compte sur la façon dont l'action, le programme, a été menée, sur les moyens mobilisés humains, techniques, financiers
Les **résultats** pour décrire ce que la réalisation a permis d'obtenir.
Les **impacts** pour mesurer les effets produits par l'action de façon directe ou indirecte, à plus ou moins longs termes.

Indicateurs d'évaluation

Réalisation :
Nombre de bénévoles, de membres de l'équipe du CSC présents.
Coût de l'action maîtrisé.
Achats respectueux de l'environnement de matériels, denrées et fournitures.
Résultats :
Nombre de participants, revenants plusieurs fois.
Satisfaction des participants.
Identification du CSC comme lieu de convivialité
Impacts : Les changements observés dans la vie des bénéficiaires du fait de l'action et/ou des thématiques présentées.
Amélioration de la compréhension et d'orientation des habitants en fonction des sujets abordés.

FICHE-ACTION ANIMATION GLOBALE ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Axe du projet social Valoriser et mettre en lumière le quartier

Constats

Manque de valorisation des actions (peu de visibilité)
Préoccupation d'une perte de la diversité culturelle qui fait HautePierre

Objectifs généraux

Des actions pour valoriser le quartier et les habitants

Objectifs opérationnels

- Organiser un temps de rencontre pour les nouveaux habitants
- Faire intervenir les acteurs associatifs et institutionnels du quartier ainsi que des bénévoles, habitants
- Diffuser les propositions sportives, culturelles et sociales
- Créer un moment d'échange convivial

Description

Afin de faire le lien entre les habitants et l'offre sportive, culturelle et social du quartier (lieux, équipements, clubs...) nous souhaitons relancer la rencontre « Accueil des nouveaux arrivants » qui avaient été arrêté depuis la pandémie en 2020. Ce temps doit permettre la rencontre entre ces nouveaux habitants avec les habitants depuis de nombreuses années, bénévoles et partenaires associatifs et institutionnels du quartier de HautePierre. Nous organiserions ce moment avec notamment les bailleurs sociaux et un des objectifs seraient que les nouveaux habitants puissent découvrir les possibilités du territoire et les services possibles. Ce temps de découverte du quartier devra permettre l'échange et la convivialité afin que les nouveaux arrivants puissent s'intégrer et participer, selon leur souhait, rapidement à la vie du quartier.

Moyens à mettre en œuvre

Éléments de convivialité
Salle pour la rencontre
Communication et affichage

Partenariats

Bailleurs sociaux
Direction de territoire
Associations du quartier

Critères d'évaluation

La **réalisation** pour rendre compte sur la façon dont l'action, le programme, a été menée, sur les moyens mobilisés humains, techniques, financiers
Les **résultats** pour décrire ce que la réalisation a permis d'obtenir.
Les **impacts** pour mesurer les effets produits par l'action de façon directe ou indirecte, à plus ou moins longs termes.

Indicateurs d'évaluation

Réalisation : Nombre de bénévoles, d'habitants, de membres de l'équipe du CSC présents.
Nombre de partenaires associatifs et institutionnels associés.
Mise en place du lieu de l'action propice à l'échange.
Résultats : Nombre de participants.
Nombre de contacts pris par la suite.
Communication autour de l'action.
Impacts : Les changements observés dans la vision du public vis-à-vis du quartier.
Participation future aux activités et/ou à l'organisation d'actions.
Investissements dans d'autres événements.

FICHE-ACTION ANIMATION GLOBALE PERMANENCE D'AIDE ADMINISTRATIVE

Axe du projet social Accompagner les habitants dans leur quotidien

Constats

Impact de la crise énergétique et de l'inflation sur les habitants
Difficulté d'accès aux droits aux soins (problématiques de santé...)
Difficultés rencontrées par les familles monoparentales

Objectifs généraux

Des actions qui s'adaptent aux besoins du quotidien des habitants

Objectifs opérationnels

- Organiser un temps de permanence pour les habitants
- Accompagner et soutenir le public dans leurs démarches administratives
- Associer et transmettre aux services concernés le cas échéant
- Accueillir les habitants dans un cadre bienveillant et accessible

Description

Face aux différentes difficultés que peuvent rencontrer les habitants du quartier dans leur démarche administrative, une permanence a été initiée au CSC via l'association ECTI (*Echanges et Consultations Techniques Internationaux*). ECTI utilise le bénévolat séniors de compétences afin d'encadrer différentes activités dont des temps d'échanges dans les quartiers afin d'accompagner et soutenir les habitants dans leurs démarches.

Ainsi une permanence de 3h a été mis en place tous les lundis matin (y compris vacances scolaires) au CSC afin d'accueillir le public du territoire afin par exemple des les aider à rédiger leur CV, obtenir des documents sur le site d'AMELI, s'inscrire sur le site France Travail... Une attention particulière est développée auprès des familles monoparentales et l'accès aux droits de santé des habitants.

Concernant cet accès une convention partenariale a été signée avec la CPAM afin d'agir sur le plan de la prévention et l'accompagnement aux soins.

Enfin, cette permanence s'inscrit dans un programme plus vaste de développement d'accueil d'associations et d'intervenants à travers des temps de rencontre, d'ateliers.. permettant d'œuvrer à informer et soutenir les démarches administratives des habitants du quartier.

Moyens à mettre en œuvre

Espace pour la permanence
Communication et affichage
Ordinateur, accès internet
Photocopieuse

Partenariats

ECTI
CPAM
Partenaires institutionnels et associatifs

Critères d'évaluation

La **réalisation** pour rendre compte sur la façon dont l'action, le programme, a été menée, sur les moyens mobilisés humains, techniques, financiers

Les **résultats** pour décrire ce que la réalisation a permis d'obtenir.

Les **impacts** pour mesurer les effets produits par l'action de façon directe ou indirecte, à plus ou moins longs termes.

Indicateurs d'évaluation

Réalisation : Nombre de bénévoles, d'habitants, de membres de l'équipe du CSC présents.

Nombre de partenaires associatifs et institutionnels associés.
Matériels fournis adaptés et efficaces.

Espace adapté

Résultats : Démarches abouties ou en cours.

Services sollicités à l'écoute et concernés.

Nombre d'habitants reçus et/ou accompagnés.

Impacts : Les changements observés dans le quotidien du public accompagné.

Autonomie dans les démarches futures.

Partenariats maintenus dans le temps et projets développés.

FICHE-ACTION ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES JEUX EN FAMILLE

Axe du projet social Faire ensemble et se retrouver en famille

Constats

Manque de solidarité et crainte d'un individualisme croissant
 Manque d'implication dans les actions collectives
 Tendance à rester en communauté ou avec des personnes de proximité / souhait de rencontrer (entre les différentes cultures notamment)
 Problématique de société sur la question de l'utilisation des écrans délaissant les activités simples (jeux, extérieur) - impact sur les relations aux autres

Objectifs généraux

Proposer des actions parents-enfants qui permettent de développer des liens en famille

Objectifs opérationnels

- Organiser des temps festifs autour des jeux
- Permettre de se retrouver en famille pour passer un moment convivial, ludique
- Apprendre à jouer, partager, échanger (visée éducative)

Description

Nous proposons la mise en place d'évènements festifs et conviviaux autour des jeux (soirée et/ou après-midi) de manière ponctuelle afin que les familles (grands-parents-parents-enfants) puissent passer un moment convivial à jouer (loin des écrans et de la sédentarité à la maison) afin qu'elles puissent se réunir entre elles, rencontrer et échanger avec d'autres familles et créer du lien (entre adultes et entre enfants). Le jeu sous différentes formes (jeux de société, jeux d'équipe/coopération, jeux TV type « une famille en or » permet d'être dans une activité active, de prendre du plaisir.

Moyens à mettre en œuvre

Espace d'accueil
 Jeux à disposition
 Moyens humains pour coordonner les temps
 Eléments de convivialité (animation, petite alimentation)
 Communication (réseaux, affichage)

Partenariats

- Partenaires associatifs et institutionnels, notamment ceux qui peuvent mettre des jeux/ du matériel à disposition (du jeu de société au jeu grandeur nature)
- Bénévoles

Critères d'évaluation

La **réalisation** pour rendre compte sur la façon dont l'action, le programme, a été menée, sur les moyens mobilisés humains, techniques, financiers
 Les **résultats** pour décrire ce que la réalisation a permis d'obtenir.
 Les **impacts** pour mesurer les effets produits par l'action de façon directe ou indirecte, à plus ou moins longs termes.

Indicateurs d'évaluation

Réalisation : Nombre de bénévoles, de membres de l'équipe du CSC présents.
 Coût de l'action maîtrisé.
 Achats respectueux de l'environnement de matériels, denrées et fournitures.
 Quantité de fournitures prêtées.
Résultats : Nombre de participants, revenants plusieurs fois.
 Satisfaction des participants.
 Identification du CSC comme lieu de convivialité, d'échanges et de rencontres
Impacts : Les changements observés dans la vie des bénéficiaires du fait de l'action et/ou des thématiques présentées : souhait de passer des moments de qualité en famille, réinvestir le jeu dans la sphère privée
 Réduction du temps passé dans l'individualité sur des activités limitant la réflexion, la motricité, le développement de l'enfant

FICHE-ACTION ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES ACCOMPAGNEMENT DÉMARCHES (NUMÉRIQUES)

Axe du projet social Accompagner les familles dans leur quotidien

Constats

Impact de la crise énergétique et de l'inflation sur les familles
 Craintes des familles sur leur quotidien ; accentuation des démarches notamment numériques

- Malgré l'impact des écrans et de l'utilisation massive des technologies numériques, une défiance dans l'usage bienveillant et utile de ces technologies
- Nécessité d'éduquer à une utilisation efficace des technologies numériques qui font partie du quotidien et qui sont de plus en plus nécessaires de maîtriser dans les démarches administratives quotidiennes (allocations familles, démarches d'inscriptions scolarité-cantine, utilisation des ENT scolaires, etc.)

Objectifs généraux

Répondre aux besoins quotidiens des familles, en prenant en compte les compositions familiales et les spécificités (monoparentales, handicaps, ...)

Objectifs opérationnels

Organiser :

- des parcours dédiés à l'accompagnement de démarches spécifiques ;
- des sessions/ « opérations » d'accompagnement selon les temps annuels correspondants à ces démarches ;
- des permanences à différentes fréquences (hebdomadaires, mensuelles)

Description

Accompagner les familles dans leurs démarches via différentes passerelles et selon les demandes/besoins :

- Mettre en place des permanences d'aides aux démarches administratives du quotidien via des écrivains publics/associations compétentes
- Mettre en place des temps de parcours ou de permanences dédiés aux familles afin d'apprendre à effectuer des démarches précises (exemples : durant les campagnes d'inscriptions à l'école et aux cantines scolaires, aides à la demande de quotient familial mis en place par l'Eurométropole de Strasbourg pour bénéficier de réductions (accès aux piscines, bénéficier de prix réduits pour l'achat en épicerie type VRAC, ...), parcours numériques parentalité (mise en place du contrôle parental, utilisation des ENT scolaires,..), interventions sur les démarches liées à l'énergie (factures électricité, ...) etc.

Moyens à mettre en œuvre

- Moyens humains (personnes compétentes, associations) pour accompagner
- Mise à disposition de locaux dédiés (dans le centre ou ailleurs)
- Communication de ces temps d'accompagnement et dans l'orientation vers les différentes démarches

Partenariats

- Partenariats associatifs compétents pour l'accompagnement dans certaines démarches
- Bénévoles compétents
- Partenariat institutionnel
- La Cité éducative pour co-crée ces actions à destination des familles avec enfants

Critères d'évaluation

La **réalisation** pour rendre compte sur la façon dont l'action, le programme, a été menée, sur les moyens mobilisés humains, techniques, financiers

Les **résultats** pour décrire ce que la réalisation a permis d'obtenir.

Les **impacts** pour mesurer les effets produits par l'action de façon directe ou indirecte, à plus ou moins longs termes.

Indicateurs d'évaluation

Réalisation : Nombre de partenaires associés (bénévoles, associations) compétents dans certains domaines d'accompagnement

Cout de l'action maîtrisée

Bénéficiaire de prêts d'ordinateurs (pour les démarches numériques)

Matériels et espace adaptés

Résultats : Nombre de bénéficiaires et récurrence dans l'accompagnement

Satisfaction d'avoir pu être accompagné dans une démarche qui a été menée à bien et possibilité pour le public de maîtriser la démarche à l'avenir

Impacts : Réduction de craintes liées à certaines démarches à effectuer

Acquisition progressive de la compréhension et de la maîtrise de certaines démarches : ne pas revoir d'une année à l'autre une même famille pour la même démarche pourrait nous faire penser que l'accompagnement a porté « ses fruits »

Soutien dans la possibilité d'avoir un interlocuteur, un accompagnement selon les spécificités



4, avenue Tolstoï – 67200 Strasbourg
03.88.26.19.20 / contact@csc-hautepierre.fr

www.csc-hautepierre.fr